Magyar Nemzeti Bank 1534

PERUN Befektetési Holding Zártkörűen Működő Részvénytársaság

(1027 Budapest, Csalogány u. 23-33.)

ÜGYFELEINK ELÉGEDETTSÉGE KIEMELTEN FONTOS SZÁMUNKRA

ELÉGEDETLEN SZOLGÁLTATÁSUNKKAL? PANASZÁT AZ ALÁBBI ELÉRHETŐSÉGEKEN TEHETI MEG:

1) A PERUN Zrt. 1027 Budapest, Csalogány u. 23-33. szám alatti székhelyén, szóban, vagy írásban;

2) A PERUN Zrt. bármelyik zálogfiókjában, szóban vagy írásban;

3) A PERUN Zrt. panaszvonalán, a +36-325-27-91 telefonszámon;

4) A panasz@perun.hu e-mail címre megküldött elektronikus levélben;

ÚGY LÁTJA, HOGY PANASZÁT NEM MEGFELELŐEN KEZELTÜK?

ÖNNEK LEHETŐSÉGE VAN AZ ALÁBBI SZERVEKHEZ FORDULNI:

1) **Magyar Nemzeti Bank pénzügyi fogyasztóvédelmi tárgyú megkeresések fogadására kialakított ügyfélszolgálata** - a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény fogyasztóvédelmi rendelkezései megsértésének esetén
Levelezési címe: Magyar Nemzeti Bank 1534 Budapest BKKP Pf.:777.
Személyes panaszleadáshoz az ügyfélszolgálat címe: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.
telefonszáma: (+36 80) 203-776
e-mai címe : ugyfelszolgalat@mnb.hu

2) **Pénzügyi Békéltető Testület -** a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén
Székhelye: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.
Levelezési címe: Pénzügyi Békéltető Testület H-1525 Budapest, Pf.: 172.
telefonszáma: +36-80-203-776
Internetes elérhetőség::www.mnb.hu/bekeltetes vagy www.penzugyibekeltetotestulet.hu

3) Bíróság