

ZÁLOGIRÁNYTÚ

Ingyenes tájékoztatófüzet | 2025.12.29-től



A záloghitelezés az emberiség történetével egyidős pénzügyi művelet, hazánkban pedig az 1773-ban alapított, és azóta jogfolytonosan működő BÁV jóvoltából több, mint két és fél évszázados múltra tekint vissza. Ennek ellenére sokak számára a mai napig nem ismert a záloghitelezés módja és az sem, hogy kik és milyen feltételekkel vehetik zálogkölsőneinket igénybe. Tájékoztató füzetünkben a PERUN kölcsönnel kapcsolatos legfontosabb tudnivalókat foglaltuk össze.

Mi az a kézzzáloghitel?

A kézzzáloghitel olyan kölcsön, amelyhez gyorsan és egyszerűen lehet hozzájutni: értéktárgyat fedezetként kézzzálogba adja, mi felbecsöljük, és ha elfogadja az ajánlott kölcsönösszeget, akkor megkötjük Önnel a kölcsön-szerződést (kiállítjuk a zálogjegyet), és a kölcsönt igénye szerint egy-két percen belül készpénzben kifizetjük .
A kölcsönösszeg visszafizetéséig a zálogtárgyat biztonságban megőrizzük.



MILYEN TÁRGYAKAT ADHATOK ZÁLOGBA?

Zálogkölcsön az alábbi
tárgyak fedezetére
igényelhető:

- ▶ arany- és ezüstékszer
vagy tárgy,
- ▶ befektetési célú,
aranytömb,
- ▶ fém karóra

Fontos tudnia, hogy az
elfogadott zálogtárgyak
köre zálogfiókonként
változó, az egyes zálog-
fiókok által elfogadott
zálogtárgyakat honla-
punkon találja meg
(www.perun.hu).

Ki kaphat kézizáloghitelt?

Minden 18. életévét betöltött, cselekvőképes személy, aki személyazonosságát érvényes okmánnyal igazolta, és tulajdonosa egy zálogul elfogadható tárgynak.

Milyen kölcsöntípusok közül választhatok?

A következő kölcsöneink közül választhat:

- ▶ 30, 60 vagy 90 napos futamidejű, előre levont kezelési díjú kölcsönök: A kölcsön hiteldíjának egy részét az elzálogosításkor, egy részét pedig kiváltáskor kell megfizetnie.
- ▶ 60 napos „FIX”, utólagos kezelési díjú kölcsön: A hitel teljes díját a kiváltáskor, utólag kell megfizetnie.



MIT KELL TENNEM, HOGY ZÁLOGHITELT KAPJAK?

1

Hozza el ékszerét vagy értéktárgyát a zálogfiókba, ahol szakértő munkatársunk megvizsgálja azt, és ajánlatot tesz a zálogértékre és a kölcsön összegére.

2

Mutassa be a személyazonosságot igazoló okiratát!

3

Ezután – ha Ön a szakértő ajánlatát elfogadja – rögtön megkapja a kölcsönt készpénzben, valamint az ügylet bizonylatát, a zálogjegyet. A zálogjegyet kérjük őrizze meg a zálogtárgy kiváltásáig!

MENNYI KÖLCSÖNT KAPHATOK?

Ez az Ön által zálogfedezetül adott tárgy zálogértékétől függ. Amikor behozza zálogfiókunkba a zálogba adandó értéktárgyat, szakértő munkatársunk megvizsgálja azt, és ajánlatot tesz a tárgy zálogértékére és a kölcsön összegére. A folyósított (elzálogosításkor kifizetett) összeg, az Ön által választott kölcsöntípus és futamidő függvényében változik. Az alábbi táblázat az egyes kölcsöntípusok és futamidők esetén folyósított összeget mutatja be a megajánlott kölcsön százalékában.

KÖLCSÖN-TÍPUS	FUTAMIDŐ	KÖLCSÖN	ELŐRE LEVONT KEZELÉSI DÍJ MÉRTÉKE	FOLYÓSÍTOTT ÖSSZEG A KÖLCSÖN %-ÁBAN
ELŐRE LEVONT KEZELÉSI DÍJÚ	90 NAP	100%	6,228%	93,772%
ELŐRE LEVONT KEZELÉSI DÍJÚ	60 NAP	100%	4,156%	95,844%
ELŐRE LEVONT KEZELÉSI DÍJÚ	30 NAP	100%	2,045%	97,955%
UTÓLAGOS KEZELÉSI DÍJÚ	60 NAP FIX	100%	—	100%

A kölcsönfelvételhez szükség van a személyes adataim megadására?

Igen. Minden új elzálogosítás esetén meg kell adnia a pénzmossás megelőzéséről szóló jogszabályban meghatározott adatkört (minimálisan a családi és utónevét, valamint születési helyét és idejét), amelyet személyazonosító okmánnyal kell igazolnia.

Mi a különbség a nevesített és a nem nevesített szerződés között?

A nem nevesített kölcsönszerződés a **zálogjegy**. A **zálogjegy értékpapírnak minősül**, birtokosa számára azt a jogot biztosítja, hogy a zálogtárgyat kiváltsa, a futamidőt meghosszabbítsa, előtörlesszen, vagy elszámolást kérjen.

Kérjük ezért, hogy a zálogjegyet gondosan őrizze meg, hiszen a zálogtárgyat csak a zálogjegy birtokosa válthatja ki!

Mi történik, ha elveszítem a zálogjegyet?

Ha Ön elvesztette a zálogjegyet, akkor személyesen el kell mennie abba a zálogfiókba, ahol beadta az értéktárgyat, és ügyfél letiltási eljárást kell indítania annak érdekében, hogy Ön a zálogjegy bemutatása nélkül is kiválthassa értéktárgyát. Az eljárás keretében Önnek a zálogtárgyról pontos és részletes leírást kell nyújtania (pl. a zálogtárgy jellemzői, a zálogjegy száma, a beadás dátuma), igazolnia kell személyazonosságát (fényképes igazolvánnyal és lakcímkártyával), majd az érreszolgáló dokumentumot kitöltetni kollégáinkkal, és aláírni azt. Az eljárás díja a folyósított kölcsönösszeg 10 %-a. Fontos tudnia, a zálogjegy értékpapírnak minősül, amely azt jelenti, hogy annak birtokosa jogosult az érvényességi időn (türelmi időn) belül a kiváltásra. Az érvényességi idő lejártával válik Ön jogosulttá, hogy személyazonossága igazolása mellett kiváltsa a zálogtárgyat, vagy meghosszabbítsa a futamidőt.

MILYEN DOKUMENTUMOKRA VAN SZÜKSÉG A KÖLCSÖN FELVÉTELEHEZ?

Az elzálogosítási
ügylet során,
kölcsonösszegetől
függetlenül,
azonosítanunk kell
Önt, ezért a
zálogfiókunkban be
kell mutatnia
érvényes személyi
igazolványát (illetve
jogosítványát vagy
útlevelét).

Mennyi ideig tart a hitelbírálata?

Zálogkölcson esetén nincs
szükség hitelbírálatra, hiszen
a zálogkölcson fedezetét a
zálogba adott zálogtárgy
jelenti. Behozza az Önhöz
legközelebb eső zálog-
fiókba nemesfém ékszerét
vagy értéktárgyát, amelyet
szakértő munkatársunk
megvizsgál, és ajánlatot tesz
Önnel a zálogértékre és a
kölcson összegére.

Hogyan válthatom ki a zálogba adott tárgyam?

A zálogtárgy a zálogba adás
helyszínén az eredeti zálog-
jegy bemutatása és bevoná-
sa, valamint a kölcson és a
díjtételek befizetése után
váltható ki.

Mennyi idő alatt kell visszafizetnem a kölcson?

Az Ön által választott zálog-
kölcson típusától függően
30, 60 vagy 90 napos futam-
időn belül kell visszafizetnie
a kölcson.

A KÖLCSÖNÖN FELÜL MENNYIT KELL VISSZAFIZETNEM?

Az attól függ, hogy a kölcsön visszafizetésére mikor kerül sor.

Az alábbi ábra a legjellemzőbb, 90 napos futamidőre felvett kölcsön esetében nyújt segítséget ahhoz, hogy a futamidő és a türelmi időszak alatt milyen kamatok, díjak kerülnek felszámításra, és azokat a PERUN hogyan számítja ki.

FUTAMIDŐ

1-90
nap

- Önnek a kölcsönön felül az időarányos kamatot kell megfizetnie.
- A kamatot az $\{(éves\ kamat\% - ban) / (360) * (kamatnapok\ száma) * (kölcsön)\}$ képlettel számítjuk ki. A kamatot legfeljebb a futamidő végéig számítjuk.
- Ez esetben a hitel teljes díja az elzálogosításkor megfizetett kezelési költség és a kamat összege.

TÜRELMIIDŐ

90
nap
felett

- A kölcsönön, és a kamaton felül az időarányos késedelmi kamatot, és az időarányos kezelési pótdíjat kell megfizetni.
- A késedelmei kamatot a $\{(késedelmi\ kamat\ százalékban) / (360) * (késedelmes\ napok\ száma) * (kölcsön)\}$ képlettel számítjuk ki.
- A kezelési pótdíj kiszámításához elsőként meghatározzuk a megkezdett késedelmes periódusok számát a $\{(késedelmes\ napok\ száma) / (7)\}$ képlettel. Az így kapott eredményt egész számra felkerekítjük. Ha a felkerekített érték 1 (azaz Ön 1-7 napot késik a visszafizetéssel) akkor a kezelési pótdíjat a $\{(kölcsön) * (a\ türelmi\ idő\ első\ 7\ napjára\ meghatározott\ kezelési\ pótdíj\ százalékban)\}$ képlettel számítjuk ki.
- Ha a felkerekített érték 1-nél nagyobb (azaz Ön 7 napnál többet késett), akkor a kezelési pótdíjat a $\{(kölcsön) * (a\ türelmi\ idő\ első\ 7\ napjára\ meghatározott\ kezelési\ pótdíj\ százalékban) + kölcsön * (késedelmes\ periódus - 1) * (a\ türelmi\ idő\ 8.\ napjától\ meghatározott\ kezelési\ pótdíj\ \% - ban)\}$ képlettel számítjuk ki. A kezelési pótdíj számításánál legfeljebb 90 késedelmes napot (13 késedelmes periódust) veszünk figyelembe; a kezelési díj mértéke így legfeljebb 29,0% lehet.
- Ez esetben hitel teljes díja az elzálogosításkor megfizetett kezelési költség, a kamat, a késedelmi kamat, és a kezelési pótdíj összege.

Mennyit kell fizetnem, ha a futamidő végén váltom ki a zálogtárgyat?

Az alábbi táblázat az egyes kölcsöntípusok és futamidők esetén, a futamidő lejáratának napján visszafizetendő teljes összeget mutatja be a szerződéses kölcsön százalékában.

KÖLCSÖN-TÍPUS	FUTAMIDŐ	KÖLCSÖN	KAMAT MÉRTEKE A FUTAMIDŐ VÉGÉN	UTÓLAGOS KEZELÉSI DÍJ MÉRTEKE	FUTAMIDŐ VÉGÉN FIZETENDŐ ÖSSZESEN A KÖLCSÖN %-ÁBAN
ELŐRE LEVONT KEZELÉSI DÍJÚ	90 NAP	100%	2,750%	—	102,750%
ELŐRE LEVONT KEZELÉSI DÍJÚ	60 NAP	100%	1,833%	—	101,833%
ELŐRE LEVONT KEZELÉSI DÍJÚ	30 NAP	100%	0,917%	—	100,917%
UTÓLAGOS KEZELÉSI DÍJÚ	60 NAP FIX	100%	1,833%	4,415%	106,248%

Mennyi a hitel teljes díja a futamidő végén?

A futamidő végén a hitel teljes díja a folyósításkor esedékes/utólagos kezelési díj, valamint a kiváltáskor esedékes kamat összege. Az alábbi táblázat az egyes kölcsöntípusok futamidejének lejáratára meghatározott teljes hiteldíjat mutatja be a szerződéses kölcsön százalékában.

KÖLCSÖN-TÍPUS	FUTAMIDŐ	KÖLCSÖN	FOLYÓSÍTÁSKOR ESEDÉKES KEZELÉSI DÍJ MÉRTEKE	KIVÁLTÁSKOR ESEDÉKES KEZELÉSI DÍJ MÉRTEKE	FUTAMIDŐ VÉGÉN ESEDÉKES KAMAT MÉRTEKE	HITEL TELJES DÍJÁNAK MÉRTEKE A FUTAMIDŐ VÉGÉN A KÖLCSÖN %-ÁBAN	THM*
ELŐRE LEVONT KEZELÉSI DÍJÚ	90 NAP	100%	6,228%	—	2,750%	8,978%	45,5%**
ELŐRE LEVONT KEZELÉSI DÍJÚ	60 NAP	100%	4,156%	—	1,833%	5,989%	45,5%
ELŐRE LEVONT KEZELÉSI DÍJÚ	30 NAP	100%	2,045%	—	0,917%	2,962%	45,5%
UTÓLAGOS KEZELÉSI DÍJÚ	60 NAP FIX	100%	—	4,415%	1,833%	6,248%	45,5%

*A Teljes Hiteldíj Mutató (THM) meghatározása az aktuális feltételek és a hatályos jogszabályok figyelembevételével történt, a feltételek változása esetén a mértéke módosulhat. **A 83/2010. (III.25.) Korm. rend. 9. § (1a) bek. alapján számított THM.

REPREZENTATÍV PÉLDA:

Futamidő	30 nap	60 nap	60 nap „FIX”	90 nap
Kölcsönösszeg	100 000 Ft	100 000 Ft	100 000 Ft	100 000 Ft
Folyósításkor esedékes egyszeri kezelési díj mértéke	2,045%	4,156%	-	6,228%
Folyósításkor esedékes egyszeri kezelési díj összege	2 045 Ft	4 156 Ft	-	6 228 Ft
Folyósított összeg	97 955 Ft	95 844 Ft	100 000 Ft	93 772 Ft
Kölcsön visszafizetésének módja és ideje	Egy összegben a futamidő végén			
Kamat típusa: rögzített, éves mértéke	11,00%	11,00%	11,00%	11,00%
Futamidő végén esedékes egyszeri kezelési díj mértéke	-	-	4,415%	-
Futamidő végén esedékes egyszeri kezelési díj összege	-	-	4 415 Ft	-
Futamidő végén esedékes kamat összege	917 Ft	1 833 Ft	1 833 Ft	2 750 Ft
Kiváltáskor fizetendő teljes összeg a futamidő végén	100 917 Ft	101 833 Ft	106 248 Ft	102 750 Ft
Hitel teljes díja a futamidő végén	2 962 Ft	5 989 Ft	6 248 Ft	8 978 Ft
Példabeli THM mértéke	45,5%	45,5%	45,5%	45,5%*
Kiváltáskor fizetendő teljes összeg a türelmi idő végén (45 késedelmes nap figyelembevételével) **	120 355 Ft	121 271 Ft	125 686 Ft	122 188 Ft
Prolongálás során fizetendő a futamidő végén***	7 062 Ft	10 089 Ft	10 348 Ft	13 078 Ft
Prolongálás során fizetendő a türelmi idő végén*** (45 késedelmes nap figyelembevételével) **	26 500 Ft	29 527 Ft	29 786 Ft	32 516 Ft

* A 83/2010. (III.25.) Korm. rend. 9.§ (1a) bek. alapján számított THM. ** A példa kizárólag 45 napos késedelemre vonatkozik. Ettől eltérő késedelem esetén a táblázatban foglalt fizetendő összeg megváltozik. *** Kivéve az Ekronom Kft. által folyósított kölcsönöket. Az Ekronom Kft. által folyósított kölcsönök prolongálási díjáról a perun.hu/hirdetmeny weboldalon tájékozódhat.

**Lehet előtörleszteni
a zálogkölcsönt?**

Igen, a futamidő alatt
korlátlan alkalommal.
A törlesztett összeg idő-
arányos kamata az előtör-
lesztéskor esedékessé válik,
és a kölcsön csak a fenn-
maradó tartozás összege
után kamatozik tovább.
Az eredeti szerződés lejára-
ta nem változik, így nem
terhelik sem prolongálási,
sem más költségek.

**LEHET-E EMELNI
A FUTAMIDŐN
BELÜL A
KÖLCSÖN-
ÖSSZEGET?**

Igen.

Amennyiben
igényli, és a zálog-
tárgy erre megfelelő
fedezetet nyújt, a
futamidőn belül nem
csak előtörlesztésre,
hanem egy alka-
lommal a kölcsön-
összeg emelésére
is lehetőséget
biztosítunk!



Meghosszabbítható-e a futamidő?

Igen. Amennyiben a kölcsön visszafizetése problémát okoz Önnek, akkor lehetőséget biztosítunk a hitel futamidejének meghosszabbítására, (ún. prolongálására), akár egymás után többször is. Új futamidőként Ön választhatja az eredeti futamidőt, vagy akár módosíthatja is azt.

A prolongálás keretében lehetősége van továbbá a fennálló tartozás csökkentésére (törlesztésre).

Mennyit kell fizetnem a futamidő meghosszabbítása esetén?

Amennyiben Ön az eredeti szerződés lejáratának napján hosszabbítja a futamidőt, úgy Önnek az eredeti futamidőre számított kamatot, utólagos kezelési díjú kölcsöntípus esetén az utólagos kezelési díjat, továbbá a meghosszabbított időszak előzetes kezelési díját, valamint a prolongálási díjat kell megfizetnie. **Az alábbi táblázat** az egyes kölcsöntípusok eredeti kölcsönének azonos (az eredeti futamidővel megegyező) futamidőre történő prolongálása esetén fizetendő díjak mértékét tartalmazza a szerződéses kölcsön százalékában, feltéve, hogy a prolongálás az eredeti szerződés lejáratának napján történik.

KÖLCSÖN-TÍPUS	FUTAMIDŐ	KÖLCSÖN	FUTAMIDŐ VÉGÉN ESEDEKES KAMAT MÉRTÉKE	UTÓLAGOS KEZELÉSI DÍJ MÉRTÉKE	ELŐRE LEVONT KEZELÉSI DÍJ MÉRTÉKE	PROLONGÁLÁSI DÍJ MÉRTÉKE*	PROLONGÁLÁS SORÁN FIZETENDŐ MINDÖSSZESEN A FUTAMIDŐ VÉGÉN A KÖLCSÖN %-ÁBAN*
ELŐRE LEVONT KEZELÉSI DÍJÚ	90 NAP	100%	2,750%	—	6,228%	4,10%	13,078%
ELŐRE LEVONT KEZELÉSI DÍJÚ	60 NAP	100%	1,833%	—	4,156%	4,10%	10,089%
ELŐRE LEVONT KEZELÉSI DÍJÚ	30 NAP	100%	0,917%	—	2,045%	4,10%	7,062%
UTÓLAGOS KEZELÉSI DÍJÚ	60 NAP FIX	100%	1,833%	4,415%	—	4,10%	10,348%

* Kivéve az Ekronom Kft. által folyósított kölcsönöket. Az Ekronom Kft. által folyósított kölcsönök prolongálási díjáról a perun.hu/hirdetmeny weboldalon tájékozódhat.

Ha a futamidő meghosszabbítása a lejárat napját követően történik, akkor a fentiekén túl késedelmi kamatot és kezelési pótdíjat is felszámítunk.

Mi történik, ha a futamidő végéig nem tudom kiváltani a zálogba adott értéktárgyamat?

Ha a meghosszabbított futamidővel sem sikerül a megadott határidőig kiváltani a zálogtárgyat, a kölcsön lejáratának napját követő hónap utolsó napjáig türelmi időt biztosítunk Önnek, amely türelmi idő alatt nem értékesítjük a zálogtárgyat, így Ön ebben az időszakban még rendezheti a tartozását. Például, ha az Ön zálogjegyének futamideje ez év március 5. napján jár le, akkor a türelmi idő, amely alatt a kényszerértékesítésre nem kerül sor, ez év március 6. napjától ez év április 30. napjáig tart. A türelmi idő ugyanakkor késedelmes időszakként számít, így, ha a kölcsönt a futamidőn túl fizeti vissza, vagy ebben az időszakban hosszabbítja meg a futamidőt, az általános díjtételek megfizetésén túl a késedelmes időszakra kezelési pótdíjat és késedelmi kamatot köteles fizetni.

Mennyit kell fizetnem, ha a türelmi időben váltom ki a zálogtárgyat?

Az attól függ, hogy Ön mennyit késik. Az alábbi táblázat 45 napos késedelem figyelembevételével, a kölcsön százalékában meghatározva mutatja be a kiváltáskor fizetendő teljes összeget.

KÖLCSÖN-TÍPUS	FUTAMIDŐ	KÖLCSÖN	FUTAMIDŐ VÉGÉN ESEDEKES KAMAT MÉRTEKE	UTÓLAGOS KEZELÉSI DÍJ MÉRTEKE	KÉSEDELMI KAMAT MÉRTEKE	KEZELÉSI PÓTDÍJ MÉRTEKE	KIVÁLTÁSKOR FIZETENDŐ A KÖLCSÖN %-ÁBAN MEGHATÁROZVA
ELŐRE LEVONT KEZELÉSI DÍJÚ	90 NAP	100%	2,750%	—	2,4375%	17,00%	122,1875%
ELŐRE LEVONT KEZELÉSI DÍJÚ	60 NAP	100%	1,833%	—	2,4375%	17,00%	121,2705%
ELŐRE LEVONT KEZELÉSI DÍJÚ	30 NAP	100%	0,917%	—	2,4375%	17,00%	120,3545%
UTÓLAGOS KEZELÉSI DÍJÚ	60 NAP FIX	100%	1,833%	4,415%	2,4375%	17,00%	125,6855%

45 naptól eltérő késedelem esetén a kiváltáskor fizetendő összeg megváltozik.

Mi történik, ha a türelmi időben sem tudom visszafizetni a kölcsönt?

Ha a türelmi idő alatt sem tudja kiváltani a zálogtárgyat, és a futamidő ismételt meghosszabbítására sincs lehetősége, akkor kérvényezheti a **türelmi idő meghosszabbítását (visszatartás)**, amelynek pozitív elbírálása esetén a meghosszabbított türelmi időben nem kerül sor a kényszerértékesítésre.

Ugyanakkor ebben az esetben a kérelem beadásakor visszatar-tási díjat számolunk fel, amely az első alkalommal benyújtott kérelem esetében a kérelem benyújtásának napján esedékes teljes tartozás (kiváltási összeg) 4,0%-a, minden további alkalommal pedig a kérelem benyújtásának napján esedékes teljes tartozás 5%-a. Ha továbbra sem sikerül kiváltani a zálogtárgyat, jogosultak vagyunk értékesíteni, így Ön elveszíti azt. Az értékesítést követően Ön elszámolásra jogosult, amelyet a zálogjegyet kiállító zálogfiókban, a zálogjegy ellenében vehet át.

MI AZ AZ ELSZÁMOLÁS?

Az elszámolás egy-részt írásos tájékoztatás arról, hogy a PERUN Zrt. milyen összegért kényszerértékesítette a zálogtárgyat, és mennyi az ügyfélle szemben fennálló követelése (azaz az ügyfél tartozása).

Amennyiben a kényszerértékesítési bevétel meghaladja az ügyfél tartozását, úgy az elszámolás keretében továbbá kifizetjük az ügyfélnek a fennmaradó összeget (az értékesítési bevétel ügyfél tartozáson felüli részét). A fennmaradó összeg átvételére az ügyfél az értékesítést követő 5 éves elévülési időszakban jogosult.

Ebben a zálogfiókban a kölcsönt a PERUN Zrt. nyújtja, a közvetítő a

mint a kölcsönt nyújtó PERUN Zrt. függő kiemelt közvetítője, a PERUN Zrt. nevében és javára jár el.

A Közvetítő

- ✓ felügyeleti hatósága a Magyar Nemzeti Bank (1013 Budapest, Krisztina krt. 55.; telephely: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.; Központi levélcím: Magyar Nemzeti Bank 1850 Budapest; Központi telefon: (36-1) 428 2600, Központi fax: (36-1) 429 8000; webcím: <http://mnb.hu>).
- ✓ a Magyar Nemzeti Bank közvetítői nyilvántartásában szerepel, amely a www.mnb.hu/felugyelet honlapon ellenőrizhető.
- ✓ a zálogkölcsön szerződés megkötéséért közvetítői díjazásban a kölcsönt nyújtó PERUN Zrt.-től részesül, a Közvetítő eljárásáért Ön nem tartozik fizetési kötelezettséggel.
- ✓ hiteltanácsadást nem nyújt.
- ✓ kiemelt figyelmet fordít arra, hogy tevékenységével Ön maximálisan elégedett legyen. Amennyiben Ön mégis elégedetlen, úgy a Közvetítővel szemben panaszügyben a felügyeleti hatósághoz fordulhat, vagy a Pénzügyi Békéltető Testület (1122 Budapest, Krisztina krt. 6.; Levélcím: 1525 Budapest, Pf.: 172.; telefon: (36-80) 203-776, e-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu) eljárását kezdeményezheti.

Szeretne többet tudni?

A tájékoztatás a 2025.12.29. napján hatályos Üzletszabályzat és Díjhirdetmény alapján került kidolgozásra. A feltételek változása esetén a mindenkor hatályos Üzletszabályzat és Díjhirdetmény az irányadó. Tekintse át az Általános Szerződési Feltételeket is tartalmazó hatályos Üzletszabályzatunkat és Díjhirdetményünket a honlapunkon, vagy kérje ezek ingyenesen elvihető példányát zálogfiókjainkban!

További információk a www.perun.hu oldalon olvashatók.