



**PERUN Befektetési Holding Zrt.**

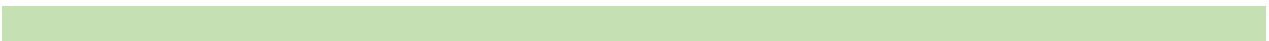
1027 Budapest, Csalogány u. 23-33.

nyilvántartja a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága Cg. 01-10-043209 sz. alatt

**PERUN Zrt.**

**ÜGYFELEINEK SZÓLÓ**

**ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA**



## Tartalomjegyzék

<b>1. TÁJÉKOZTATÓ CÉLJA, ADATKEZELŐ ADATAI</b> .....	3
<b>2. JOGSZABÁLYI HÁTTÉR</b> .....	3
<b>3. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK</b> .....	3
<b>4. AZ ÉRINTETT JOGAI ÉS A JOGORVOSLAT</b> .....	4
<b>5. AZ ADATOK TÁROLÁSA ÉS BIZTONSÁGA</b> .....	6
<b>6. AZ ADATOK TOVÁBBÍTÁSA, ADATFELDOLGOZÓK</b> .....	7
<b>7. A TÁRSASÁG ADATKEZELÉSEI</b> .....	7
<b>7.1 A Pmt. szerinti adatkezelés</b> .....	8
<b>7.2 Call Center és panaszkezelés</b> .....	9
<b>7.3 KHR (központi hitelinformációs rendszer)</b> .....	10
<b>7.4 Zálogügylek</b> .....	11
<b>7.5 Peres adósok nyilvántartása, fizetési meghagyások kezelése</b> .....	12
<b>7.6 Sütik (cookies)</b> .....	12
<b>7.7 Védelmi rendszerek logjai, riportjai</b> .....	14

## 1. TÁJÉKOZTATÓ CÉLJA, ADATKEZELŐ ADATAI

Jelen érintett személyeknek szóló adatkezelési tájékoztató (továbbiakban: Adatkezelési tájékoztató) a PERUN Zrt. (1027 Budapest, Csalogány u. 23-33., cg.: 01-10-043209; e-mail: [info@perun.hu](mailto:info@perun.hu), telefon: 06-20-777-2662, honlap címe: [www.perun.hu](http://www.perun.hu), a továbbiakban: Társaság vagy Adatkezelő) ügyfelei adatainak a kezelésével kapcsolatos szabályokat foglalja össze.

Az Adatkezelési tájékoztató a Társaság által követett adatkezelési elveket és gyakorlatot, a Társaság által kezelt személyes adatok körét, az adatkezelés célját, az adatkezelés jogalapját, az adattovábbítás esetköreit, az adatfeldolgozókról szóló tájékoztatást, valamint az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogait, választási lehetőségeit, valamint a Társaság adatvédelemmel kapcsolatos kötelességeit és intézkedéseit, illetve az adatkezeléssel kapcsolatos kötelességeit és jogait tartalmazza.

Az Adatkezelési tájékoztató a Társaság honlapján közzétételre kerül, továbbá a Társaság székhelyén és vállalkozótársi üzlethelyiségeiben is elérhető az érintett személyek számára.

Személyes adataik kezelésével kapcsolatban az érintett személyek a Társaság adatvédelmi tisztviselőjéhez [adatkezeles@perun.hu](mailto:adatkezeles@perun.hu) email címen vagy a 06-20-7772607-as telefonszámon közvetlenül is fordulhatnak.

## 2. JOGSZABÁLYI HÁTTER

Az Adatkezelési tájékoztató a mindenkor hatályos jogszabályok előírásaira való figyelemmel készült, különös figyelemmel az alábbi jogszabályok rendelkezéseire:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: **GDPR**),
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: **Infotv.**),
- a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. tv. (a továbbiakban: **Pmt.**),
- a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (a továbbiakban: **Hpt.**)

A Társaság továbbá figyelemmel volt a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak az előzetes tájékoztatás adatvédelmi követelményeiről szóló ajánlásában foglaltakra is.

## 3. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

Személyes adat bármely adat vagy információ, amely alapján önállóan vagy más adatokkal, információkkal együtt közvetlenül vagy közvetve azonosítható egy konkrét természetes személy.

Az Ön személyes adatai elsősorban a neve, lakcíme, születési helye és ideje, anyja neve, személyi okmányainak száma – ezek az ún. személyazonosító adatok. Ugyanakkor bármely más adat, amely alkalmas arra, hogy Önt azonosítsa, szintén személyes adatnak minősül.

A személyes adatok közül vannak olyanok, amelyek különleges védeltséget élveznek, például az egészségügyi adatok. Különleges személyes adatokat a Társaság nem kezel.

Adatkezelésnek minősül a személyes adatokkal végzett bármely művelet, például az adatok gyűjtése, tárolása, felhasználása, rendszerezése, továbbítása, módosítása, más adatokkal való összekapcsolása, törlése, megsemmisítése.

Az Ön személyes adatai tekintetében egyedüli adatkezelőnek a Társaság, azaz a PERUN Zrt. minősül, aki tevékenységének végzésével kapcsolatban egyes adatfeldolgozókat vesz igénybe (pl. informatikai szolgáltatók, stb.).

A Társaság adatkezelést vagy az Ön hozzájárulásával, vagy a GDPR, illetve egyéb jogszabályok által meghatározott egyéb jogalapok szerint végezhet az Adatvédelmi tájékoztatóban foglaltak szerint.

#### 4. AZ ÉRINTETT JOGAI ÉS A JOGORVOSLAT

Az érintett személyek jogosultak arra, hogy a Társaság által kezelt személyes adataik tekintetében

- a személyes adataikhoz hozzáférjenek;
- a személyes adataik helyesbítését kérjék;
- a személyes adataik törlését kérjék;
- a személyes adataik kezelésének korlátozását kérjék;
- tiltakozzanak a személyes adataik kezelése ellen;
- a személyes adataikat megkapják és azokat egy másik adatkezelőnek továbbítsák, amennyiben ennek jogszabályi előfeltételei fennállnak (adathordozhatósághoz való jog);
- amennyiben a személyes adataik kezelésére hozzájárulásuk alapján kerül sor, úgy hozzájárulásukat bármikor visszavonhassák.

Az érintett személy a fenti jogok gyakorlására vonatkozó kérelmét az [adatkezeles@perun.hu](mailto:adatkezeles@perun.hu) email címre küldheti meg.

A Társaság indokolatlan késedelem nélkül, de általában a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül nyújt tájékoztatást a kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Amennyiben a Társaság nem tesz intézkedéseket, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül nyújt tájékoztatást az intézkedés elmaradásának okairól. Amennyiben az érintett személy nem ért egyet a Társaság válaszával vagy intézkedésével, akkor jogorvoslati lehetőségek állnak a rendelkezésére.

#### **Hozzáférés joga**

Az érintett személy jogosult arra, hogy a Társaságtól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, az érintett személy jogosult-e arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférést kapjon, valamint tájékoztatást kapjon a kezelésükkel kapcsolatos körülményekről. A tájékoztatás ingyenes, ha a kérelmező még nem nyújtott be a Társasághoz azonos területre vonatkozó tájékoztatási kérelmet a folyó évben. Ellenkező esetben a tájékoztatás a felmerülő költségek megtérítése ellenében történik.

A kért tájékoztatás többek között a következő adatokra terjedhet ki:

- az adatkezelés céljai;
- a személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat a Társaság közölte vagy közölni fogja;
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama.

#### **Helyesbítéshez való jog**

Az érintett személy jogosult arra, hogy kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a pontatlan személyes adatokat, valamint, hogy kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését.

**A törléshez való jog**

Az érintett személy indoklás és díjfizetési kötelezettség nélkül, bármikor kérheti a Társaságot, hogy indokolatlan késedelem nélkül törölje a személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség;
- ha az adatkezelés alapját képező hozzájárulás visszavonásra kerül, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett személy tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- ha a személyes adatokat a Társaság jogellenesen kezelte;
- ha a személyes adatokat jogszabály alapján törölni kell.

A Társaság a hozzájárulás visszavonásáról történt értesítést követően haladéktalanul gondoskodik az adatkezelés megszüntetéséről, véglegesen törli nyilvántartásából a visszavonással érintett személyes adatokat, felhívja a törlésre az adatfeldolgozót és az esetleges adattovábbítással érintett személyeket, és eleget tesz törvényes nyilvántartási kötelezettségének.

Az adatot a Társaság nem törli, amennyiben az adatkezelés a következő okok valamelyikéből szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából;
- vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

**Az adatkezelés korlátozásához való jog**

Az érintett személy jogosult arra, hogy kérésére a Társaság korlátozza az adatkezelést, amennyiben az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintett személy vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Társaság ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett személy ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- a Társaságnak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett személy igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett személy tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Az adatkezelés korlátozása estén a korlátozással érintett személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett személy hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni. A korlátozás feloldásáról a Társaság előzetesen tájékoztatást nyújt az érintett személynek.

**A tiltakozáshoz való jog**

Az érintett személy jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a Társaság jogos érdekén alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben a Társaság a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett személy érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

**Az adathordozhatósághoz való jog**

Amennyiben az mások jogait és szabadságait nem sérti az érintett személy jogosult arra, hogy személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja. Jogosult továbbá arra, hogy ezeket az adatokat a Társaság közvetlenül továbbítsa egy másik adatkezelő részére, ha

- az adatkezelés az érintett személy hozzájárulásán, vagy olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett személy az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett személy kérésére történő lépések megtételéhez szükséges; és
- az adatkezelés automatizált módon történik, azaz a személyes adatok kezelésére informatikai rendszerben és nem papír alapon kerül sor.

A Társaság a kérelemtől számított 30 napon belül továbbítja az adatokat, a továbbított adatokat egyben nyilvántartásából törli és erről az érintettet értesíti.

### **Jogorvoslathoz való jog**

Az érintett személy bármikor panasszal élhet az adatkezeléssel kapcsolatban a Társaság adatvédelmi tisztviselőjénél. Az adatvédelmi tisztviselő a panasz beérkezésétől számított egy hónapon belül kivizsgálja a hozzá érkezett panaszokat, szükség szerint intézkedik, és a kivizsgálás eredményéről és megtett intézkedésekről értesíti az érintettet.

Amennyiben az érintett személy nem ért egyet Társaság vizsgálatának eredményével, intézkedésével, vagy egyébként úgy véli, hogy személyes adatainak kezelésével összefüggésben jogsérelem éri, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.; cím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.; telefonszám: +36 (1) 683-5969; fax: +36 (1) 391-1410; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu); web: <https://naih.hu>) vagy a Társaság székhelye szerint illetékes Fővárosi Törvényszékhez vagy az Ön lakóhelye lakhelye, tartózkodási helye szerint illetékes bírósághoz fordulhat.

Minden esetben javasolt a panaszt vagy megkeresést közvetlenül a Társasághoz elküldeni a megadott elérhetőségek valamelyikén, hogy a Társaság az esetleges problémát mihamarabb orvosolhassa.

## **5. AZ ADATOK TÁROLÁSA ÉS BIZTONSÁGA**

A Társaság megtesz minden szükséges intézkedést annak érdekében, hogy biztosítsa az adatok biztonságos, sérülésmentes kezelését azáltal, hogy védi az adatok titkosságát, integritását és elérhetőségét. E körben a titkosság azt jelenti, hogy az adatokhoz csak azok a személyek férhetnek hozzá, akik az Adatvédelmi Tájékoztató alapján erre jogosultak. Az integritás azt jelenti, hogy a személyes adatoknak pontosnak és az adatkezelés céljára megfelelőnek kell lenniük. Az elérhetőség azt jelenti, hogy az erre jogosult felhasználók elérhetik az adatokat, ha erre szükségük van abból a célból, amelyre a felhatalmazásuk kiterjed.

A Társaság az Ön adatainak védelme érdekében megfelelő műszaki és szervezési intézkedéseket fogantatosított, amelyek az Ön adatait többek között az elvesztés, a manipulálás vagy a jogosulatlan hozzáférés ellen védik. A meghozott intézkedéseket rendszeresen ellenőrizzük, és a technika mindenkori állásának megfelelően folyamatosan aktualizáljuk. Amennyiben az Ön személyes adatainak védelme sérül, és ez előreláthatóan jelentős kockázatot eredményez az Ön jogai tekintetében, erről haladéktalanul, de lehetőleg 72 órán belül értesítjük.

A fenti elveket a Társaság és adatfeldolgozó akként érvényesítik, hogy megfelelő hardveres és szoftveres alapú biztonsági intézkedéseket vezetnek be (beleértve a fizikai beléptető rendszereket, hozzáférési rendszereket, zárat, riasztókat, tűzfalakat stb.). Adatkezelő a személyes adatok kezelését elsődlegesen megfelelően kiépített és védett informatika rendszerén végzi. Az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse.

Az adatok elektronikus és kézi rögzítése, nyilvántartása és megőrzése a Társaság, valamint az esetleges adatfeldolgozó(k) mindenkori, vonatkozó szabályzatainak megfelelően történik. Az irányadó szabályzatok tartalmazzák az adatokhoz való hozzáférés részletes előírásait. A Társaság folyamatosan ellenőrzi, karbantartja és frissíti az adatkezeléshez használt rendszereit, szoftvereit.

## 6. AZ ADATOK TOVÁBBÍTÁSA, ADATFELDOLGOZÓK

A Társaság jogszabályi kötelezettség vagy hatósági megkeresés alapján köteles lehet bizonyos adatokat átadni az arra jogosult hatóságoknak (például a rendőrségnek). Adatvédelmi incidens esetén, azaz amikor az általunk kezelt adatok véletlenül vagy jogellenesen megsemmisülnek, elvesznek, megváltoznak, jogosulatlanul közlik őket harmadik személlyel, vagy jogosulatlanul hozzáfér valaki, bizonyos adatoknak az adatvédelmi hatóság részére történő átadása válhat szükségessé. A Társaság a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

A Társaság a személyes adatok kezelése során szakmai partnereket, ún. adatfeldolgozókat vesz igénybe, amelyek a Társaság megbízásából tevékenykednek. A Társaság az általa alkalmazott adatfeldolgozókat a „Társaság adatkezelései” c. fejezetben felsorolt adatkezelések során tételesen megnevezi. Az adatfeldolgozó tevékenységét a megbízásnak és a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően köteles folytatni. Az érintettel szemben a Társaság felel az adatfeldolgozó által okozott kárért. A Társaság az adatfeldolgozó partnereket gondosan választottuk ki; akik megfelelő műszaki és szervezési intézkedésekkel gondoskodnak arról, hogy az érintett személy adatainak a kezelése összhangban legyen az adatvédelmi előírásokkal, és az Ön jogainak a védelme biztosítva legyen. A partnerek az átadott személyes adatokat nem használhatják fel a saját üzleti céljaikra, és az adatokat nem adhatják át harmadik felek részére.

## 7. A TÁRSASÁG ADATKEZELÉSEI

A kezelt adatokat a Társaság illetékes munkavállalói, valamint az Adatvédelmi Tájékoztatóban megjelölt adatfeldolgozók munkatársai jogosultak megismerni abban a körben, amelyben ez a feladataik ellátásához szükséges.

A személyes adatok kezelésére a GDPR és az Infotv. szabályai szerint akkor kerül sor, ha

- ha Ön az adatainak egy vagy több meghatározott célból és módon való kezeléséhez kifejezetten hozzájárult,
- a megkötni szándékozott szerződés előkészítéséhez és teljesítéséhez kapcsolódóan szükséges (pld. Ön ajánlatot kér);
- amennyiben a Társaság jogos érdeke azt megkívánja (például, szerződésből vagy szerződésen kívül keletkezett követelés); vagy
- a fentiekén túl jogszabály is kötelezheti Társaságunkat bizonyos adatok kezelésére, illetve meghatározott ideig való megőrzésére.

Egyes esetekben az érintettek adatvédelemhez és személyes adataikhoz való joga és az adatkezelők jogos érdekei látszólag ütközhetnek. Ilyen esetekben az adatkezelők érdekmérlegelés útján juthatnak arra a következtetésre, hogy az adatkezelés a jogos érdekeik érvényesítése miatt szükséges. Ilyen esetben nem jogosult azonban az adatkezelő a jogos érdekén túlmenő vagy tömeges adatkezelésre. Az érdekmérlegelés útján megállapított jogos érdek sokféle lehet, leggyakrabban a Társaság vagyonvédelmével vagy működésének biztonságával lehet kapcsolatos.

## A Társaság az alábbi adatkezeléseket folytatja:

### 7.1 A Pmt. szerinti adatkezelés

#### 7.1.1 Adatrögzítésben érintett ügyfelek

Az adatkezelés célja: a Pmt.-ben meghatározott adatrögzítési kötelezettség teljesítése zálogkölcsonzési ügyleteknél.

Az adatkezelés jogalapja: jogi kötelezettség teljesítése (2017. évi LIII. tv. (Pmt.) 6.§ (2) bekezdés, 7. § (2) bek. és 14.§ (4) bek.).

A kezelt adatok köre: természetes személy ügyfél családi és utóneve, születési helye és ideje.

Az adatkezelés időtartama: az ügyleti megbízás teljesítésétől számított 8 év (Pmt. 56.§ (2) bekezdés).

Az érintettek jogai: hozzáféréshez való jog, helyesbítéshez való jog, adatkezelés korlátozásához való jog.

A Társaság által igénybe vett adatfeldolgozók adatai:

- a Társaság részére informatikai háttérrel és a telekommunikációs szolgáltatások elérését biztosító BÁV Zrt. (1027 Budapest, Csalogány u. 23-33.),
- a Társaság közvetítői, amely gazdálkodó szervezetek a Társaság képviseletében eljárva a Társaság ügyfeleivel a szerződést megkötik: Goldman Zalog Kft. (2200 Monor, Móricz Zsigmond utca 4.), PULLIVER Kft. (1118 Budapest, Sasadi út 58-60/b.), SZARVAS Kft. (5100 Jászberény, Thököly utca 9.), Zalogház Kft. (1094 Budapest, Likőr u. 4. 3. em. 3.), DOMI ART Kft. (8300 Tapolca, Arany János utca 10.), HOLDKŐ 3000 Kft. (5420 Túrkeve, Kossuth Lajos utca 8.), „SIÓ BRILL” Kft. (8600 Siófok, Vámház utca 3.), DOLLY-GOLD Kft. (8000 Székesfehérvár, Szedreskerti lakónegyed 45. 3. em. 7.), EKRONOM Kft. (6500 Baja, Duna utca 13. 2. em. 7.).

#### 7.1.2 Ügyfél-átvilágításban érintett ügyfelek

Az adatkezelés célja: a Pmt.-ben meghatározott ügyfél-átvilágítási kötelezettség teljesítése zálogkölcsonzési ügyleteknél.

Az adatkezelés jogalapja: jogi kötelezettség teljesítése (2017. évi LIII. tv. (Pmt.) 6.§ (1) és (2) bekezdés, 7. §, 9/A. § (1) bekezdés).

A kezelt adatok köre:

- természetes személy ügyfélnél: családi és utóneve, születési családi és utóneve, állampolgársága, születési helye és ideje, anyja születési neve, lakcíme (annak hiányában tartózkodási helye), az azonosító okmány típusa és száma, kiemelt közszereplői státusz minősége;
- jogi személy ügyfélnél vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet ügyfélnél: képviseletére jogosultak neve és beosztása, kézbesítési megbízottjának (ha ilyennel rendelkezik) családi és utóneve, lakcíme (annak hiányában tartózkodási helye).

Az adatkezelés időtartama: az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az ügyleti megbízás teljesítésétől számított 8 év (Pmt. 56.§ (2) bekezdés).

Az érintettek jogai: hozzáféréshez való jog, helyesbítéshez való jog, adatkezelés korlátozásához való jog.

A Társaság által igénybe vett adatfeldolgozók adatai:

- a Társaság részére informatikai háttérrel és a telekommunikációs szolgáltatások elérését biztosító BÁV Zrt. (1027 Budapest, Csalogány u. 23-33.),



- a Társaság közvetítői, amely gazdálkodó szervezetek a Társaság képviseletében eljárva a Társaság ügyfeleivel a szerződést megkötik: Goldman Zálog Kft. (2200 Monor, Móricz Zsigmond utca 4.), PULLIVER Kft. (1118 Budapest, Sasadi út 58-60/b.), SZARVAS Kft. (5100 Jászberény, Thököly utca 9.), Zalogház Kft. (1094 Budapest, Likőr u. 4. 3. em. 3.), DOMI ART Kft. (8300 Tapolca, Arany János utca 10.), HOLDKŐ 3000 Kft. (5420 Túrkeve, Kossuth Lajos utca 8.), „SIÓ BRILL” Kft. (8600 Siófok, Várház utca 3.), DOLLY-GOLD Kft. (8000 Székesfehérvár, Szedreskerti lakónegyed 45. 3. em. 7.), EKRONOM Kft. (6500 Baja, Duna utca 13. 2. em. 7.).

### **7.1.3 Ügyfél tényleges tulajdonosa**

Az adatkezelés célja: a zálogkölcsonzési ügyleteknél nyilvántartás vezetése a tényleges tulajdonos adatairól.

Az adatkezelés jogalapja: jogi kötelezettség teljesítése (2017. évi LIII. tv. (Pmt.) 8. § (1)-(3) bekezdés).

A kezelt adatok köre: tényleges tulajdonos családi és utóneve, születési családi és utóneve, állampolgársága, születési helye és ideje, anyja születési neve, lakcíme (annak hiányában tartózkodási helye), kiemelt közszereplői státusz minősége.

Az adatkezelés időtartama: az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az ügyleti megbízás teljesítésétől számított 8 év (Pmt. 56.§ (2) bekezdés).

Az érintettek jogai: hozzáféréshez való jog, helyesbítéshez való jog, adatkezelés korlátozásához való jog.

A Társaság által igénybe vett adatfeldolgozó adatai:

- a Társaság részére informatikai háttérrel és a telekommunikációs szolgáltatások elérését biztosító BÁV Zrt. (1027 Budapest, Csalogány u. 23-33.).

## **7.2 Call Center és panaszkezelés**

### **7.2.1 Érdeklődő személyek**

Az adatkezelés célja: a telefonon, elektronikus vagy postai úton beérkező érdeklődésekre történő tájékoztatás.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása.

A kezelt adatok köre: az érintett személy által megadott adatok (név, lakcím vagy email cím vagy telefonszám, ügylet adatai), telefonhívásnál a hanganyag, írásbeli megkeresésnél az érdeklődő személy aláírása.

Az adatkezelés időtartama: ameddig az ügyfél az adatok törlését nem kéri.

Az érintettek jogai: hozzáféréshez való jog, adathordozhatósághoz való jog, helyesbítéshez való jog, törléshez való jog, adatkezelés korlátozásához való jog.

A Társaság által igénybe vett adatfeldolgozó adatai:

- a Társaság részére a panaszkezelési szolgáltatást a BÁV Zrt. (1027 Budapest, Csalogány u. 23-33.) végzi;
- a Társaság részére informatikai háttérrel és a telekommunikációs szolgáltatások elérését a LEXHOLDING Zrt. (1027 Budapest, Csalogány u. 23-33.) biztosítja

### **7.2.2 Panaszos ügyfelek**

Az adatkezelés célja: a Társaság ügyfelei által tett panaszok kivizsgálása és megválaszolása.

Az adatkezelés jogalapja: jogi kötelezettség teljesítése (Hpt. 288.§).

A kezelt adatok köre: név, lakcím vagy email cím, ügylet adatai, telefonhívásnál a hanganyag, írásbeli panasznál a panaszos ügyfél aláírása.

Az adatkezelés időtartama: 5 év (Hpt. 288.§. (3) bek.).

Az érintettek jogai: hozzáféréshez való jog, adathordozhatósághoz való jog, helyesbítéshez való jog, adatkezelés korlátozásához való jog.

A Társaság által igénybe vett adatfeldolgozó adatai:

- a Társaság részére a panaszkezelési szolgáltatást a BÁV Zrt. (1027 Budapest, Csalogány u. 23-33.) végzi;
- a Társaság részére az informatikai háttér és a telekommunikációs szolgáltatások elérését LEXHOLDING Zrt. (1027 Budapest, Csalogány u. 23-33.) biztosítja

## **7.3 KHR (központi hitelinformációs rendszer)**

### **7.3.1 Adatátvételben érintett nevesített kölcsönszerződést kötő ügyfelek**

Az adatkezelés célja: megfelelés a KHR törvény előírásainak a KHR-ből történő adatátvétel során.

Az adatkezelés jogalapja: jogi kötelezettség teljesítése (KHR tv. 5. § (7) bek. (a) és (b) pontja).

A kezelt adatok köre: azonosító adatok: név, születési név, születési idő, hely, anyja születési neve, személyi igazolvány (útlevél) szám vagy egyéb, a személyazonosság igazolására alkalmas igazolvány száma, lakcím, levelezési cím, elektronikus levelezési cím; továbbá a KHR tv. 5. § (7) bek. (a) és (b) pontjában megjelölt egyéb adatok, melyek eltérnek az alapján, hogy a nevesített kölcsönigénylő előzetesen hozzájárult a KHR-ben nyilvántartott adatai lekérdezhetőségéhez vagy sem.

Az adatkezelés időtartama: kölcsönigény elutasítása esetén legfeljebb 5 év, kölcsön létrejötte esetén a tartozás visszafizetését követő év május 31. napjától számított 8 év (Számviteli tv. alapján).

Az érintettek jogai: hozzáféréshez való jog, adathordozhatósághoz való jog, helyesbítéshez való jog, adatkezelés korlátozásához való jog.

A Társaság által igénybe vett adatfeldolgozók adatai:

- a Társaság részére az informatikai háttér és a telekommunikációs szolgáltatások elérését LEXHOLDING Zrt. (1027 Budapest, Csalogány u. 23-33.) biztosítja
- ,
- a Társaság közvetítői, amely gazdálkodó szervezetek a Társaság képviseletében eljárva a Társaság ügyfeleivel a szerződést megkötik: Goldman Zálog Kft. (2200 Monor, Móricz Zsigmond utca 4.), PULLIVER Kft. (1118 Budapest, Sasadi út 58-60/b.), SZARVAS Kft. (5100 Jászberény, Thököly utca 9.), Zalogház Kft. (1094 Budapest, Likőr u. 4. 3. em. 3.), DOMI ART Kft. (8300 Tapolca, Arany János utca 10.), HOLDKŐ 3000 Kft. (5420 Túrkeve, Kossuth Lajos utca 8.), „SIÓ BRILL” Kft. (8600 Siófok, Vámház utca 3.), DOLLY-GOLD Kft. (8000 Székesfehérvár, Szedreskerti lakónegyed 45. 3. em. 7.), EKRONOM Kft. (6500 Baja, Duna utca 13. 2. em. 7.),

- Pénzügyi Vállalkozások Országos Egyesülete, központi hitelinformációs rendszerben történő lekérdezés biztosítója, valamint a webKHR program üzemeltetője (3525 Miskolc, Széchenyi u. 29. 2/1.),
- adatbázis üzemeltető: BISZ Központi Hitelinformációs Zrt. (1205 Budapest, Mártonffy u. 25-27.).

### **7.3.2 Adatátadásban érintett nevesített kölcsönszerződést kötő ügyfelek**

Az adatkezelés célja: megfelelés a KHR törvény előírásainak. a KHR részére történő adatátadás során.

Az adatkezelés jogalapja: jogi kötelezettség teljesítése (KHR tv. 5. § (3) bek., 11. § (1) bek. és 12.§-a).

A kezelt adatok köre: azonosító adatok: név, születési név, születési idő, hely, anyja születési neve, személyi igazolvány (útlevel) szám vagy egyéb, a személyazonosság igazolására alkalmas igazolvány száma, lakcím, levelezési cím, elektronikus levelezési cím, továbbá a KHR tv. 5. § (3) bekezdésében, 11. § (1) bekezdésében. és 12.§-ában megjelölt egyéb adatok, melyek eltérnek az alapján, hogy a nevesített kölcsönigénylő hozzájárult a KHR-ben lévő adatai (mások általi) átvételéhez vagy sem, valamint mulasztást valósít meg a szerződés teljesítése során, továbbá hamis adatot szolgáltatott vagy hamis okiratot használt.

Az adatkezelés időtartama: kölcsönigény elutasítása esetén legfeljebb 5 év, kölcsön létrejötté esetén a tartozás visszafizetését követő év május 31. napjától számított 8 év (Számviteli tv. alapján).

Az érintettek jogai: hozzáféréshez való jog, adathordozhatósághoz való jog, helyesbítéshez való jog, adatkezelés korlátozásához való jog.

A Társaság által igénybe vett adatfeldolgozók adatai:

- a Társaság részére informatikai háttérrel és a telekommunikációs szolgáltatások elérését biztosító BÁV Zrt. (1027 Budapest, Csalogány u. 23-33.),
- a Társaság közvetítői, amely gazdálkodó szervezetek a Társaság képviseletében eljárva a Társaság ügyfeleivel a szerződést megkötik: Goldman Zalog Kft. (2200 Monor, Móricz Zsigmond utca 4.), PULLIVER Kft. (1118 Budapest, Sasadi út 58-60/b.), SZARVAS Kft. (5100 Jászberény, Thököly utca 9.), Zalogház Kft. (1094 Budapest, Likőr u. 4. 3. em. 3.), DOMI ART Kft. (8300 Tapolca, Arany János utca 10.), HOLDKŐ 3000 Kft. (5420 Túrkeve, Kossuth Lajos utca 8.), „SIÓ BRILL” Kft. (8600 Siófok, Vámház utca 3.), DOLLY-GOLD Kft. (8000 Székesfehérvár, Szedreskerti lakónegyed 45. 3. em. 7.), EKRONOM Kft. (6500 Baja, Duna utca 13. 2. em. 7.),
- Pénzügyi Vállalkozások Országos Egyesülete, központi hitelinformációs rendszerben történő lekérdezés biztosítója, valamint a webKHR program üzemeltetője (3525 Miskolc, Széchenyi u. 29. 2/1.),
- adatbázis üzemeltető: BISZ Központi Hitelinformációs Zrt. (1205 Budapest, Mártonffy u. 25-27.)

## **7.4 Zálogügyfelek**

Az adatkezelés célja: az anonim kölcsönszerződés teljesítésével kapcsolatos egyedi jogügyletek (visszatartás, ügyfél általi letiltás, elszámolás, egyedi megállapodások, postai zálogrendezés és fizetési moratóriummal élni nem kívánó ügyfelek ügyintézése) adatainak kezelése.

Az adatkezelés jogalapja: szerződés teljesítése.

A kezelt adatok köre:

- visszatartási igénylő ügyfeleknél: név, lakcím, telefonszám vagy email cím, zálogjegyszám,
- ügyfél általi letiltást végző ügyfeleknél: név, születési név, születési hely és idő, anyja neve, lakcím, telefonszám vagy email cím, zálogjegyszám,

- elszámolást átvevő ügyfeleknél: név, lakcím, zálogjegyszám,
- egyedi megállapodást igénylő ügyfeleknél: név, lakcím, anyja neve, születési hely és idő, telefonszám, zálogjegyszám,
- fizetési moratóriummal élni nem kívánó ügyfeleknél: név, születési hely és idő, anyja neve, lakcím, zálogjegy sorszáma és kiállításának helye;
- postai zálogrendezést igénylő ügyfeleknél: név, lakcím, összeg, zálogjegyszám

Az adatkezelés időtartama: a tartozás visszafizetését követő év május 31. napjától számított 8 év (Számviteli tv. alapján), de az elszámolást átvevő ügyfeleknél Ptk. szerinti 5 éves elévülési idő, valamint a fizetési moratóriummal élni nem kívánó ügyfeleknél a nyilatkozat tételétől számított 5 év

Az érintettek jogai:

- visszatartást igénylő ügyfeleknél, letiltást kezdeményező ügyfeleknél, elszámolást átvevő ügyfeleknél és postai zálogrendezést igénylő ügyfeleknél: hozzáféréshez való jog, helyesbítéshez való jog, adatkezelés korlátozásához való jog;
- egyedi megállapodást igénylő ügyfeleknél és fizetési moratóriummal élni nem kívánó ügyfeleknél: hozzáféréshez való jog, adathordozhatósághoz való jog, helyesbítéshez való jog, adatkezelés korlátozásához való jog.

A Társaság által igénybe vett adatfeldolgozók adatai:

- a Társaság részére informatikai háttérrel és a telekommunikációs szolgáltatások elérését biztosító BÁV Zrt. (1027 Budapest, Csalogány u. 23-33.),
- a Társaság közvetítői, amely gazdálkodó szervezetek a Társaság képviseletében eljárva a Társaság ügyfeleivel a szerződést megkötik: Goldman Zálog Kft. (2200 Monor, Móricz Zsigmond utca 4.), PULLIVER Kft. (1118 Budapest, Sasadi út 58-60/b.), SZARVAS Kft. (5100 Jászberény, Thököly utca 9.), Zálogház Kft. (1094 Budapest, Likőr u. 4. 3. em. 3.), DOMI ART Kft. (8300 Tapolca, Arany János utca 10.), HOLDKŐ 3000 Kft. (5420 Túrkeve, Kossuth Lajos utca 8.), „SIÓ BRILL” Kft. (8600 Siófok, Várház utca 3.), DOLLY-GOLD Kft. (8000 Székesfehérvár, Szedreskerti lakónegyed 45. 3. em. 7.), EKRONOM Kft. (6500 Baja, Duna utca 13. 2. em. 7.).

## 7.5 Peres adóssok nyilvántartása, fizetési meghagyások kezelése

Az adatkezelés célja: a Társaság peres adóssainak nyilvántartása.

Az adatkezelés jogalapja: szerződés teljesítése.

A kezelt adatok köre: név, tartozás összege.

Az adatkezelés időtartama: teljesítés esetén a befizetés napjáig, nem teljesítés esetén a tartozás elévüléséig (5 évig).

Az érintettek jogai: hozzáféréshez való jog, helyesbítéshez való jog, adatkezelés korlátozásához való jog.

A Társaság által igénybe vett adatfeldolgozó adatai:

- a Társaság részére az informatikai háttérrel és a telekommunikációs szolgáltatások elérését LEXHOLDING Zrt. (1027 Budapest, Csalogány u. 23-33.) biztosítja.
- 

## 7.6 Sütik (cookies)

A Társaság weboldala automatikusan gyűjt adatokat ún. sütik (cookies) alkalmazása révén. A süti egy kisméretű szöveges fájl, amely internet beállításokat tárol. Szinte minden honlap alkalmazza ezt a technológiát.

A sütik alkalmazása differenciáltan, a következők szerint történik:

**Elengedhetetlen sütik:**

Segítenek használhatóvá tenni a weboldalt azáltal, hogy engedélyeznek olyan alapvető funkciókat, mint az oldalon való navigáció és a weboldal biztonságos területeihez való hozzáférés. A weboldal ezen sütik nélkül nem tud megfelelően működni.

**Preferenciális sütik:**

Használatával a Társaság olyan információkat tud megjegyezni, amelyek megváltoztatják a weboldal magatartását, illetve kinézetét, erre példa lehet a honlap látogatója által előnyben részesített nyelv vagy a régió, amelyben tartózkodik.

**Statisztikai sütik:**

Az adatok névtelen formában való gyűjtésén és jelentésén keresztül a statisztikai sütik segítik a Társaságot abban, hogy megértse, hogyan lépnek interakcióba a látogatók a weboldallal.

**Marketing sütik:**

A Társaság a látogatók weboldal-tevékenységének nyomon követésére használja. A cél az, hogy releváns hirdetések tegyenek közzé az egyéni felhasználók számára, valamint aktivitásra buzdítsa őket, ez pedig még értékesebbé teszi a weboldalt a tartalmakat közlétező és a harmadik fél hirdetőik számára.

A Társaság a weboldalra látogatók részére az elengedhetetlen sütik és a választható sütik alkalmazásáról tájékoztatást ad, illetve a választható sütik esetében hozzájárulást kér azok alkalmazásához. A weboldalon használt sütikről bővebb információ található az ott elhelyezett linkeken, így arról is, hogy a sütik használatának általános tiltása milyen következményekkel jár.

Az adatkezelés jogalapja: az elengedhetetlen sütik esetében a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján (jogos érdek), az egyéb „kényelmi” sütik esetében a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontján (hozzájárulás) alapul.

A kezelt adatok köre: IP-cím, böngésző típusa, a böngészésre használt eszköz operációs rendszerének jellemzői, a látogatás pontos időpontja, a weboldalon használt funkció vagy szolgáltatás, a weboldalon töltött idő, az előzőleg látogatott honlap címe

Az adatkezelés időtartama: az elengedhetetlen sütik esetében 1 év, az egyéb „kényelmi” sütik esetében a hozzájárulás megadásától számított 2 év.

A Társaság által igénybe vett adatfeldolgozók:

- a Társaság marketing tevékenységét ellátó, e-mail rendszerét üzemeltető és szerver szolgáltatását végző LEXHOLDING Zrt. (1027 Budapest, Csalogány u. 23-33.) biztosítja az informatikai hátteret és a telekommunikációs szolgáltatások elérését;
- a Társaság részére honlap-üzemeltetést biztosító V-Team Reklámügynökség Kft. (1065 Budapest, Nagymező u. 44.);
- a Társaság részére telekommunikációs szolgáltatást nyújtó Invitech Megoldások Zrt. (2040 Budaörs, Edison u. 4.), Magyar Telekom Nyrt. (1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 36.) UPC

Magyarország Kft. (1095 Bp., Haller Gardens, Soroksári út 30-34.), Telenor Magyarország Zrt. (2045 Törökbálint, Pannon út)

## 7.7 Védelmi rendszerek logjai, riportjai

Az adatkezelés célja, hogy a Társaság különböző technikai adatokat használjon fel az informatikai infrastruktúra védelme érdekében.

Az adatkezelés jogalapja: jogos érdek érvényesítése.

A kezelt adatok köre: munkavállalók és szerződéses partnerek esetében: IP címek, böngészési előzmények, vírusvédelmi események, operációs rendszer és alkalmazás szintű logok; ügyfelek esetében: IP címek.

Az adatkezelés időtartama: 6 hónap.

A Társaság által igénybe vett adatfeldolgozók adatai:

- a Társaság részére informatikai szolgáltatást nyújtó BÁV Zrt. (1027 Budapest, Csalogány u. 23-33.),
- a Társaság részére honlap üzemeltetést biztosító V-Team Reklámügynökség Kft. (1065 Budapest, Nagymező u. 44.),
- levelezés esetében a Microsoft.

Jelen Adatkezelési tájékoztató hatályba lépésének dátuma: 2022. január 10.