

**A PERUN ZRT. ÜZLETSZABÁLYZATA**  
**KÉZIZÁLOG FEDEZETE MELLETTI PÉNZKÖLCSÖN**  
**(ZÁLOGKÖLCSÖN)**  
**NYÚJTÁSÁRA**

**1. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK**

- 1.1 A PERUN Befektetési Holding Zártkörűen Működő Részvénytársaság (PERUN Zrt.; székhely: 1027 Budapest, Csalogány u. 23-33.) részére a Felügyelet engedélyezte a zálogkölcön folyósítására irányuló tevékenység végzését (142/1998. ÁPTF határozat). A PERUN Zrt. (a továbbiakban: Hitelező) kézizálog fedezete mellett záloghitelnyújtással üzletszerűen foglalkozó pénzügyi vállalkozás. A Hitelező felügyeleti hatósága a Magyar Nemzeti Bank (1013 Budapest, Krisztina krt. 39. – Központi levélcím: H-1534 Budapest BKKP Postafiók: 777., Központi telefon: (36-1) 4899-100, Központi fax: (36-1) 4899-102, webcím: <http://mnb.hu>).
- 1.2 A jelen Üzletszabályzat és az általános szerződési feltételek a Hitelező által nyújtott, kézizálog fedezettel biztosított pénzkölcsön általános feltételeit tartalmazza a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (továbbiakban: Hpt.), valamint a Magyar Nemzeti Bank pénzügyi intézmények által közvetlenül, valamint függő kiemelt közvetítők útján végzett kézizálog fedezete mellett történő pénzkölcsön-nyújtásáról szóló 24/2018. (VII.5.) számú ajánlása, üzletszabályzatra vonatkozó előírásainak figyelembevételével.
- 1.3 A Hitelező zálogkölcön-nyújtási tevékenységét közvetítőkön keresztül látja el. A közvetítő (a továbbiakban: Közvetítő) a Hitelező kiemelt függő közvetítőjeként a Hitelező képviseletében (nevében, javára és érdekében) jár el. A Közvetítő szerepel a felügyeleti hatóság nyilvántartásában, amely annak honlapján ([www.mnb.hu/felugyelet](http://www.mnb.hu/felugyelet)) elérhető. A Hitelező által igénybe vett Közvetítő(ke)t jelen Üzletszabályzat függeléke tartalmazza.
- 1.4 A Közvetítő a pénzügyi szolgáltatást közvetítői tevékenységéért az adóstól (a továbbiakban: Ügyfél) díjazást nem kérhet, a Közvetítőt megillető közvetítői díjat a Hitelező fizeti. A Közvetítő hiteltanácsadást nem nyújt. A Közvetítő és az általa a zálogkölcön-nyújtási tevékenységre igénybe vett, vele megbízási, illetve munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló személy által, a zálogkölcön-nyújtási tevékenység során okozott kárért a Hitelező felel.

**2. A KÖLCSÖNSZERZŐDÉS**

- 2.1 A kézizálogjoggal biztosított kölcsönszerződés (a továbbiakban: Szerződés) az Ügyfél és a Hitelező között jön létre. Az Ügyfél a Szerződés megkötésével előzetesen hozzájárul ahhoz, hogy a Hitelező a kölcsönösszeg folyósítását követően a Szerződést az Ügyfél hozzájárulása nélkül harmadik személyre átruházza; az Ügyfél előzetes hozzájáruló nyilatkozatát nem jogosult visszavonni. A felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés átruházása esetére a kézizálogjog fennmarad azzal, hogy a zálogjog jogosultjává a szerződésbe belépő fél válik.
- 2.2 A Szerződést a zálogjegy testesíti meg, amelynek hátlapja a vonatkozó Általános szerződési feltételeket rögzíti (az Üzletszabályzat 1. sz. melléklete), az előlapja pedig a Szerződés további, a Hitelező és az Ügyfél által megállapított feltételeit tartalmazza. Az Általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a jelen Üzletszabályzat rendelkezései alkalmazandóak.

A zálogjegy a Ptk. 5:89. § (6) bekezdése alapján értékpapírnak minősülő okirat, amelynek kibocsátója a Hitelező, és amelynek birtokosa a Hitelezővel (zálogjogosulttal) szemben jogosult arra, hogy az előlapon meghatározott kölcsönösszeg és járuléka megfizetése ellenében, a türelmi idő végéig megkapja a zálogtárgyat. A zálogjegy bemutatóra szól, és szabadon átruházható.

- 2.4 A szerződéskötést megelőzően az Ügyfél átadja az elzálogosításra felkínált zálogtárgyat. A nemesfém zálogtárgyon a Közvetítő becsüse a zálogtárgy nemesfémtartalmának megállapítása és a fémjelzéssel jelzett finomságának megvizsgálása céljából – szükség esetén – reszeléssel és próbasavval vizsgálatot végezhet. A szerződéskötést megelőzően a Közvetítő és az Ügyfél megállapodik a Szerződés futamidejéről (lejáratáról), a zálogtárgy zálogértékéről (3.6 pont), a kölcsön összegéről, valamint minden olyan adatról, amely a Szerződés megkötése és teljesítése esetén lényeges lehet, illetve amelyet a Hitelező, *vagy a Közvetítő* számára a vonatkozó jogszabályok előírnak.

A szerződéskötést megelőzően továbbá a Közvetítő a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben (a továbbiakban: Pmt.) foglaltaknak való megfelelés céljából elvégzi a 13. pont szerinti adatrögzítést vagy ügyfél átvilágítást.

- 2.5 Nem köthető Szerződés olyan személlyel, aki (amely) vonatkozásában, a Hitelező nem tudja végrehajtani a 13. pontban meghatározott adatrögzítést, vagy ügyfél-átvilágítást. Nem köthető Szerződés, illetve nem válthatja ki – a zálogjegy bemutatásával sem – a zálogtárgyat 18. életévét be nem töltött személy, illetve akinek a zálogügylet intézéséhez szükséges belátási képessége egyértelműen láthatóan hiányzik vagy jelentős mértékben csökkent.

- 2.6 A Közvetítő becsüse a zálogérték és a kölcsön meghatározása során, a fedezetül felkínált zálogtárgy minőségi jellemzőit alapul véve, a Hitelező aktuális belső keretszabályai szerint jár el. A becsüs a keretszabályok szerint megállapítható kölcsön összegénél alacsonyabb kölcsönösszeget is megállapíthat abban az esetben, amennyiben megítélése szerint az ügylettel együtt járó bármely kockázat ezt indokolja. *A zálogkölcsön minimális összegét a hiteldíjakra vonatkozó hirdetmény (a továbbiakban: Díjhirdetmény) tartalmazza.*

- 2.7 A Szerződés a zálogtárgy Hitelező részére történő átadásával, valamint a Szerződés Ügyfél részére történő átadásával jön létre. Az Ügyfél a Szerződés létrejöttéig díjmentesen jogosult *elállni* (visszalépni) a szerződéskötéstől.

- 2.8 A kölcsön folyósítása készpénzben történik.

- 2.9 A Szerződés futamidején belül egy alkalommal az Ügyfél jogosult a kölcsönösszeg felemelésére, feltéve, hogy a zálogtárgy erre fedezetet biztosít. A kölcsönemelésre vonatkozó szerződésmódosítás esetén az Ügyfél – a szerződésmódosítással egyidejűleg – az eredeti szerződés szerinti kamatot időarányosan köteles megfizetni a Hitelező részére; valamint ezen időpontban köteles a felemelt kölcsön és az eredeti kölcsön különbözetére vetített kezelési díj megfizetésére is; amennyiben a Hitelező a Díjhirdetményben olyan zálogkölcsön-típust vezet be, amely kölcsön esetében a kezelési díj utólag kerül felszámításra (a továbbiakban: utólagos kezelési díjú kölcsön), a kezelési díj esedékessége a 4.1.2 pont szerint az utólagos kezelési díjú kölcsönökre meghatározott időpont. A felemelt kölcsönösszeg tekintetében a szerződésmódosítás napja és a lejárat közötti kamat (a szerződéskötés napján irányadó kamatmértékkel számítva) jár a Hitelezőnek.

A kölcsönösszeg felemelése esetén – az eredeti zálogjegy bevonása mellett – emeléssel módosított zálogjegy kerül kibocsátásra. A kölcsönösszeg módosítására egyebekben a szerződéskötés szabályai megfelelően irányadóak. A kölcsönösszeg felemelése esetén a Hitelező vagy a Közvetítő ismételten megállapítja a zálogértéket, amelyért díjazásra nem jogosult.

- 2.10 A Szerződéssel kapcsolatos ügyintézés helye – amennyiben az Üzletszabályzat vagy a Szerződés másként nem rendelkezik – az a zálogfiók, ahol a Szerződés megkötésre került. A Hitelező az Ügyfelek általános tájékoztatása mellett jogosult (1) egyes ügýtípusok kezelésére meghatározott zálogfiók(ok) kijelölésére, továbbá (2) a zálogfiók bezárása vagy működéskének akadályoztatása esetén az ügyintézésre más fiók kijelölésére.

A Szerződéssel kapcsolatos minden eljárásra (ideértve különösen, de nem kizárólagosan a zálogtárgy átvételét, a kölcsönösszeg felemelését, az előtörlesztést, a prolongálást és az elszámolást is) kizárólag a Szerződés birtokosa jogosult; kivéve, ha a Szerződés elvesztése, eltulajdonítása, megrongálódása esetén az elzálogosító letiltási eljárást (9. pont) indít, és az eredeti szerződés benyújtására az eljárás ideje alatt nem kerül sor.

Ez utóbbi esetben, illetőleg amikor az Ügyfél olyan eljárást kezdeményez, amelyben személyes adatai megadásra kerülnek, az Ügyfél képviselője útján is eljárhat. Képviselőnek közokirat, avagy ügyvéd által ellenjegyzett teljes bizonyító erejű magánokirat alapján van helye. A kiváltás és az elszámolás kivételével, valamint minden olyan eset kivételével, ahol a zálogtárgy kiadásra kerül, olyan teljes bizonyító erejű magánokirat is elfogadható, amelyen két tanú az okiraton aláírásával igazolja, hogy a kiállító a nem általa írt okiratot előttük írta alá, vagy aláírását előttük saját kezű aláírásának ismerte el (ez esetben az okiraton a tanúk lakóhelyét, *ennek hiányában tartózkodási helyét kézírással, olvashatóan* fel kell tüntetni), vagy amelyen a kiállító aláírása vagy kézjegye az okiraton közjegyzőileg hitelesítve van, mindkét esetben feltéve, hogy az okirattól az Ügyfél és a képviselő személyes adatai kétségtelenül megállapíthatóak, továbbá a vonatkozó Szerződés kétségtelenül azonosítható, és a képviselő által ellátandó ügy is meghatározásra került (pl. prolongálás, visszatartás, stb.). A Hitelező és a Közvetítő diszkrecionális joga (de semmi esetre sem kötelezettsége), hogy az Ügyfél védelme érdekében a fenti feltételek teljesülése esetén is visszautasítsa a képviselőt, ha az abban foglaltak nyilvánvalóan ellentétesek a rendelkezésére álló adatokkal.

Öröklés vagy jogutódlás esetén eredetiben kell bemutatni az azt megállapító okiratot.

- 2.11 A Hitelező jogosult arra, hogy az egyes Közvetítőknél, illetve akár egyes fiókok esetében eltérő feltételeket alkalmazzon, mind a befogadható zálogtárgyak köre, mind a folyósítható kölcsön mértéke, mind a díjtételek tekintetében.

### 3. A ZÁLOGTÁRGY

- 3.1 Kézizálog tárgya a jelen jogviszony tekintetében kizárólag forgalomba hozatalra és zálogkezelésre (zálogörzésre) alkalmas ingó dolog lehet, amely felett az Ügyfél rendelkezni jogosult.

- 3.2 Kölcsönszerződés biztosítékául szolgáló zálogtárgyként elfogadható különösen, de nem kizárólagosan:

- (a) nemesfém ékszer, vagy tárgy;
- (b) befektetési célú aranytömb;
- (c) fém karóra;

Az egyes zálogfiókok által elfogadható tárgyak köre a Hitelező honlapján érhető el. A Hitelezőt szerződéskötési kötelezettség a fentiekben meghatározott, megfelelő zálogtárgy esetében sem terheli. A zálogtárgyként való elfogadhatóság tekintetében a Hitelező, illetve a Közvetítő szakképzett becsüse egyoldalúan jogosult dönteni, ezáltal jogosult a fentiekben meghatározott tárgykörbe tartozó zálogtárgyat visszautasítani, vagy a fentiekben meghatározott tárgykörbe nem tartozó tárgyat fedezetként elfogadni.

- 3.3 A kölcsönszerződés biztosítékául szolgáló zálogtárgyként nem fogadhatóak el:

- (a) tűzveszélyes, az egészséget, a közbiztonságot, illetve a többi zálogtárgy állapotát veszélyeztető tárgyak;
- (b) fizetőeszközök, kivéve a numizmatikai értékű arany, illetve ezüst pénzerméket;
- (c) kizárólag vallási szertartás céljára szolgáló kegytárgyak;
- (d) a magyar fegyveres erők és rendvédelmi szervek használatban lévő egyenruhái, felszerelési tárgyai;
- (e) lőfegyver és önvédelmi eszközök;

- (f) személyre szóló igazolványok, bizonyítványok, egyéb tanúsítványok, kivéve azokat, amelyek régiségnek minősülnek, vagy egyébként eredeti céljukra már nem használhatóak;
- (g) olyan tárgyak vagy nyersanyagok, amelyek forgalomképességét jogszabály kizárja.

Nem zálogosítható el olyan tárgy, amelyen másnak zálogjoga, vagy egyéb olyan joga vagy igénye áll fenn, amely a kölcsön és járulécai visszafizetésének elmulasztása esetén a Hitelező zálogtárgyból történő kielégítési jogát korlátozza, vagy megakadályozza. Nem zálogosítható el továbbá egy dolog (zálogtárgy) egy része (hányada), vagy annak nem elválasztott alkotórésze, illetve tartozéka. A zálogtárgy benyújtásával az Ügyfél kijelenti és szavatolja, hogy a zálogtárgy a tulajdonában áll, azon kizárólagos rendelkezési joga áll fenn, és az mentes a zálogjog, és minden, akár lajstromba bejegyzett, akár be nem jegyzett bármely jog alól, és arra harmadik személynek semmilyen jogcímen semmilyen igénye nincsen, és a jövőben sem fog ilyet támasztani. Az Ügyfél szavatol továbbá azért, hogy a zálogtárgy felett rendelkezési joggal bír. Amennyiben az Ügyfél a zálogtárgy tulajdonjoga, vagy lényeges tulajdonságai tekintetében a Hitelezőt szándékosan megtéveszti vagy megkísérli megtéveszteni, a Hitelező a szerződésből eredő összes követelése tekintetében igénnyel léphet fel (így különösen a bűncselekményből származó vagy hamis tárgy elzálogosításának megkísérlése esetén).

- 3.4 Ha alapos gyanú merül fel, hogy a zálogul felkínált tárgy bűncselekmény útján jutott az elzálogosító birtokába, a Közvetítő a rendőrhatalóságot az elzálogosító személyazonosságának megállapításával, valamint a zálogtárgy visszatartásával értesítheti.
- 3.5 A Hitelezőt valamennyi követelése biztosítására a zálogtárgyon kézzzálogjog illeti meg. A Hitelezőt megilleti a zálogtárgy birtoklásának joga, a zálogtárgyat köteles *az átvételkori állapotában* megőrizni, és a zálogjog megszűnésekor visszaadni. A Hitelező a zálogtárgyat nem használhatja, és nem hasznosíthatja. A zálogtárgyat a Hitelező főszabály szerint az adott Szerződést kezelő zálogfiókban őrzi, de jogosult a zálogtárgy őrzési (és átadási) helyét megváltoztatni, amelyről az Ügyfelet hirdetmény útján értesíti. A Hitelező felel minden olyan kárért, amely ezen változtatás nélkül nem következett volna be.
- 3.6 A Hitelező felelőssége a kézzzálogtárgyért legfeljebb a zálogértékig terjed. A zálogértéket (a zálogtárgynak a szerződéskötéskor, *szerződésmódosításkor* illetve prolongáláskor elfogadott likvid hitelfedezeti értékét) a *Hitelező nevében eljáró* Közvetítő ajánlja meg, és az az Ügyfél elfogadásával válik a Szerződés részévé. A zálogérték megállapításáért a Hitelező abban az esetben sem jogosult díjazásra, ha szerződéskötésre nem kerül sor.
- 3.7 A Hitelező és a Közvetítő nem felel azért a kárért, amely a Hitelező vagy a Közvetítő elvárható gondos eljárása ellenére következett be, továbbá nem felel a jogszabályban meghatározott esetekben, valamint az Ügyfél szerződésszegése esetében. A Hitelező és a Közvetítő nem felel az olyan kárért sem, amely ellenállhatatlan erőhatalom (vis maior), belföldi vagy külföldi hatósági rendelkezés, szükséges hatósági engedély (bejegyzés) megtagadása vagy késedelmes megadása folytán következik be.

#### 4. A SZERZŐDÉS DÍJTÉTELEI

- 4.1 A Szerződés ellenértékeként az Ügyfél a következő díjtételek megfizetésére köteles, azzal, hogy a díjtételek, valamint a Teljes Hiteldíj Mutató (a kölcsön teljes díjának aránya a kölcsön teljes összegéhez viszonyítva, éves alapon, százalékban kifejezve; „THM”) mértékét, továbbá a díjtételek számításának módját átláthatóan, és közérthetően bemutató példát, a zálogfiókokban, illetve a Hitelező honlapján elhelyezett Díjhirdetmény tartalmazza:

##### 4.1.1 Kamat

A kamat a Hitelezőt a kölcsönösszeg folyósításától a lejárat napjáig, a kölcsön lejáratát megelőző visszafizetés esetén a visszafizetés napjáig illeti meg. A kamat kiszámítása napi kamatszámítással, 360 napos év figyelembevételével történik. A kamat alapja a Szerződésben meghatározott kölcsönösszeg,

illetőleg annak vissza nem fizetett része; az adott Szerződés tekintetében a kamat a szerződéskötéskor irányadó kamat. A kamat megfizetése a kölcsön visszafizetésének vagy prolongálásának napján esedékes. A 2.9 pontban írt szerződésmódosítás esetén az Ügyfél – a szerződésmódosítással egyidejűleg – az eredeti szerződés szerinti kamatot időarányosan köteles megfizetni a Hitelező részére. A felemelt kölcsönösszeg tekintetében a szerződésmódosítás napja és a lejárat közötti kamat (a szerződéskötés napján irányadó kamatmértékkel számítva) jár a Hitelezőnek.

A kamatot a Hitelező nem jogosult egyoldalúan módosítani. A szerződéskötéstől számított 15 napon belüli kiváltás (teljes előtörlesztés) esetén – amelybe beleszámít a szerződéskötés napja is – kamat nem kerül felszámításra, kivéve azon Szerződéseket, amelyek kezelési díj előírása nélkül kerülnek megkötésre.

#### **4.1.2 Kezelési díj**

A kezelési díj a Hitelezőt megillető egyszeri díj. A kezelési díj alapja a Szerződésben meghatározott kölcsönösszeg; az adott Szerződés tekintetében a kezelési díj a szerződéskötéskor irányadó kezelési díj. A kezelési díj esedékessége az Ügyfél által választott zálogkölcsön-típustól függően vagy a kölcsön folyósításának napja, vagy (utólagos kezelési díjú kölcsön esetében) a lejárat napja., Ez utóbbi esetben a kölcsön lejáratát megelőző, vagy azt követő visszafizetés vagy prolongálás esetén a kezelési díj megfizetése a visszafizetés, illetve a prolongálás napján esedékes.

A prolongálási időszakra (6. fejezet) ismételten fizetendő kezelési díj, arra is tekintettel, hogy az Ügyfél visszakerül a szerződés szerinti teljesítés helyzetébe. Ez esetben a kezelési díj alapja a prolongálási megállapodásban meghatározott kölcsönösszeg, és az adott prolongálás tekintetében a kezelési díj mértékére a vonatkozó prolongálás időpontjában hatályos Díjhirdetmény irányadó; esedékessége a prolongálás napja, utólagos kezelési díjú kölcsönök esetében a prolongált futamidő lejáratának napja.

A 2.9 pontban írt szerződésmódosítás tekintetében a felemelt kölcsönösszeg és az eredeti kölcsönösszeg különbözetére vetített kezelési díj fizetendő, esedékessége a szerződésmódosítás napja, utólagos kezelési díjú kölcsönök esetében a lejárat napja. Az adott szerződésmódosítás tekintetében a kezelési díj mértékére a szerződéskötés időpontjában hatályos Díjhirdetmény irányadó.

4.2 Az Ügyfél késedelmes teljesítése esetén a következő díjtételek megfizetésére köteles:

#### **4.2.1 Késedelmi kamat**

A késedelmi kamat a Hitelezőt a lejárat napját követő naptól a kölcsön tőkeösszegének megfizetéséig vagy annak megtérüléséig illeti meg. A késedelmi kamat kiszámítása napi kamatszámítással, 360 napos év figyelembevételével történik. A késedelmi kamat alapja a kölcsön tőkeösszegének vissza nem fizetett része; az adott Szerződés tekintetében a késedelmi kamat a szerződéskötéskor irányadó késedelmi kamat.

#### **4.2.2 Kezelési pótdíj**

A kezelési pótdíj a Hitelezőt megillető díj. A kezelési pótdíj a lejárat napját követő naptól kezdődően a késedelmes időszakban 7 naponként, minden megkezdett 7 napos időszak első napján kerül felszámításra; azonban azt legfeljebb a kölcsön lejáratát követő kilencven napig lehet felszámítani. A kezelési pótdíj alapja a kölcsön tőkeösszegének vissza nem fizetett része; az adott Szerződés tekintetében a kezelési pótdíj a szerződéskötéskor irányadó kezelési pótdíj. A Hitelező a Díjhirdetményben meghatározhat olyan időszakot, amelyen belül, ha a teljes kölcsön és járulékai visszafizetésre kerülnek, avagy ha a kölcsön ezen időszakban prolongálásra kerül, kezelési pótdíj nem kerül felszámításra.

- 4.3 Az Ügyfél az általa kezdeményezett különös eljárásokra tekintettel a következő díjtételek megfizetésére válhat kötelessé:

**4.3.1 Prolongálási díj**

Prolongálás esetén (6. fejezet) egyszeri prolongálási díj fizetendő. A prolongálási díj alapja a prolongálási megállapodásban meghatározott kölcsönösszeg; az adott Szerződés tekintetében a prolongálási díj a prolongáláskor irányadó prolongálási díj. A prolongálási díj esedékessége a prolongálás napja.

**4.3.2 A postai zálogrendezés díja**

Postai zálogrendezési eljárás (8. fejezet) esetén az Ügyfél egyszeri, egyösszegű eljárási díjat tartozik fizetni, amelynek mértékét az eljárás kezdeményezésének napján érvényes Díjhirdetmény alapján kell megállapítani. A díj a 8.2 pontban meghatározott fizetendő összeggel együtt esedékes.

**4.3.3 Az ügyfélletiltási eljárás díja**

A zálogjegy elvesztése, eltulajdonítása, megrongálódása esetén lefolytatott ügyfélletiltási eljárás (9. fejezet) kezdeményezése esetén az Ügyfél egyszeri, egyösszegű eljárási díjat tartozik fizetni, amelynek mértékét az eljárás kezdeményezésének napján érvényes Díjhirdetmény alapján kell megállapítani. *A díj megfizetése abban az időpontban esedékes, amikor az Ügyfél kiváltja a zálogtárgyat vagy prolongálja a Szerződést.*

**4.3.4 Előtörlesztési díj**

Előtörlesztés (5.3 pont) esetén a Hitelezőnek egyszeri előtörlesztési díj jár. Az előtörlesztési díj alapja az előtörlesztett összeg; az adott Szerződés tekintetében az előtörlesztési díj mértéke a szerződéskötéskor irányadó *Díjhirdetményben* megjelölt díjmérték. Az előtörlesztési díj esedékessége az előtörlesztés napja.

**4.3.5. A visszatartási eljárás díja**

Visszatartási eljárás (12. fejezet) kezdeményezése esetén az Ügyfél egyszeri, egyösszegű eljárási díjat tartozik fizetni. A visszatartási eljárás díjának alapja a kérelem benyújtásának napján esedékes teljes tartozás (kölcsön és hiteldíj összege); mértékét az eljárás kezdeményezésének napján érvényes Díjhirdetmény alapján kell megállapítani. A visszatartási díj esedékessége a kérelem benyújtásának időpontja.

- 4.4 A díjtételekre vonatkozó általános rendelkezések

4.4.1 A Hitelező a THM számítása során, a teljes hiteldíj mutató számításáról és közzétételéről szóló 83/2010. (III. 25.) Kormányrendelet rendelkezéseinek megfelelően, a 4.1 pontban meghatározott díjtételeket veszi figyelembe arra tekintettel, hogy szerződésszerű teljesítés (a lejárat napján történő kiváltás) esetén, az ügyfél azok megfizetésére köteles.

A 4.2. illetve 4.3 pontban meghatározott díjtételek a THM számításnál nem kerülnek figyelembevételre.

4.4.2 A díjtételek számításánál – amennyiben az Üzletszabályzat vagy a Szerződés másként nem rendelkezik – a határidőbe beleszámít a szerződéskötés napja.

4.4.3 A díjtételek megfizetése főszabályként készpénzben történik, kivéve, ha azok egy adott folyósításkor vagy prolongáláskor esedékesek, és az Ügyfél részére folyósítandó összeg fedezetet nyújt a díjtételekre, ez esetben ugyanis a Hitelező jogosult azokat a folyósítandó összegből levonni.

Ezen szabály alól kivételt képez a postai zálogrendezési eljárás (8. fejezet) során fizetendő összeg, amely esetben a 8. fejezetben meghatározott rendelkezések irányadóak.

4.4.4 A díjtételek megfizetése főszabályként a folyósító zálogfiókban történik.

4.4.5 Az Ügyfél által megfizetett díjtételek és a kölcsön elszámolása tekintetében a Ptk. 6:46. §-ának rendelkezései irányadóak, azzal, hogy a jelen Üzletszabályzat alapján a kamaton és a késedelmi kamaton túlmenően fizetendő bármely díjtétel a Ptk. 6:46 §-a értelmezésében költségnek minősül.

4.5 Letiltás, azaz a zálogtárgy kiadásának hatósági, bírósági vagy más kötelező érvényű megtiltása esetén, annak időszakában a díjtételek számítása folyamatos, azonban az Ügyfélnek módjában áll a kölcsön és a díjtételek összegét letétbe helyezni (11. pont).

## 5. A KÖLCSÖN VISSZAFIZETÉSE ÉS A ZÁLOGTÁRGY KIVÁLTÁSA

5.1 A zálogtárgy az eredeti zálogjegy bevonása mellett, a kölcsön és a díjtételek megfizetése ellenében váltható ki. A kölcsönösszeg visszafizetésének és zálogtárgy átadásának helye főszabályként az adott Szerződést kezelő zálogfiók, figyelemmel azonban az Üzletszabályzat 2.10-2.11 és 3.5 pontjára is.

5.2 Az Ügyfél – az eredeti zálogjegy benyújtása mellett 14 napon belül jogosult a szerződéstől elállni, amennyiben a kölcsön az elállásig még nem került folyósításra; ebben az esetben az előre megfizetendő díjakon felül (melynek esedékessége ez esetben az elállás napja, és az Ügyfél a megfizetésre az elállási nyilatkozat benyújtásával egyidejűleg, készpénzben köteles) fizetési kötelezettség nem terheli, az elállásra tekintettel külön díj nem kerül felszámításra. Elállás során a zálogtárgy valamennyi felmerült díj megfizetése esetén, azzal egyidejűleg kerül kiadásra. Ha a kölcsön már folyósításra került, akkor az Ügyfelet az elállás joga nem, de a felmondás, illetve előtörlesztés joga megilleti (5.3 pont). A Hitelező nem jogosult a kölcsönszerződéstől elállni.

5.3 Az Ügyfél – az eredeti zálogjegy bemutatása esetén – jogosult a kölcsön lejárat előtti előtörlesztésére, és – teljes előtörlesztés esetén – zálogtárgyának kiváltására; előtörlesztés esetén az előtörlesztett összeg vonatkozásában az előtörlesztés napjától a Hitelezőnek kamat nem jár, az előtörlesztésre tekintettel a Díjhirdetményben meghatározott előtörlesztési díj kerül felszámításra.

Az előtörlesztés teljes összege a kölcsön összegét csökkenti. Az előtörlesztést megelőző napig felszámított, valamint a kölcsön előtörlesztéssel csökkentett összege után az előtörlesztés napjától a futamidő végéig járó kamat esedékességére a 4.1.1 pont rendelkezései irányadóak.

E pont rendelkezései vonatkoznak arra az esetre is (az előtörlesztési díj kivételével), ha az Ügyfél 14 napon belül fel kívánja mondani a szerződést. A Hitelező ugyanakkor nem jogosult a kölcsönszerződés felmondására.

5.4 Amennyiben valamely határnap (pl. lejárat napja) olyan napra esik, amelyen az adott Szerződést kezelő zálogfiók zárva tart, az Ügyfél a határnapot megelőző utolsó nyitvatartási napon teljesítheti a kötelezettségét a késedelmes teljesítés hátrányos jogkövetkezményeinek alkalmazása nélkül.

A zálogfiók rendkívüli zárva tartása, vagy az ügyfélkiszolgálás technikai jellegű, átmeneti akadályoztatása eredményeképpen bekövetkező késedelmes teljesítés miatt az Ügyfelet nem érheti hátrány, feltéve, hogy az Ügyfél kötelezettségét az ügyfélkiszolgálás megkezdését (újrainyítást) követő ésszerű időn belül teljesíti.

5.5 A kiváltással (a kölcsön és díjtételek megfizetésével, valamint a zálogtárgy átvételével) a Hitelező és az Ügyfél közötti Szerződés megszűnik. Az Ügyfél a távozást követően, utólagosan, a Szerződésből eredő követeléssel csak kivételes méltányosság alapján élhet a Hitelező felé, tekintettel arra, hogy a kiváltással a Hitelező birtokából a zálogtárgy kikerül, így a követelés jogszerűségének megállapítására, illetőleg a

követelést megalapozó esemény bekövetkezésének időpontjának megállapítására, továbbá a zálogtárgy utólagos azonosítására nincs lehetőség.

## 6. PROLONGÁLÁS

- 6.1 Az Ügyfél – az eredeti zálogjegy egyidejű benyújtása mellett, a *Szerződés lejáratát megelőzően*, és a késedelmes időszakban, a zálogtárgy tulajdonjogának átruházásáig (7. fejezet), egyaránt jogosult a Szerződés futamidejének meghosszabbítását (prolongálását) kezdeményezni.

A meghosszabbítás időtartama a Hitelezőnél a prolongálás időpontjában rendszeresített, Díj hirdetményben közzétett futamidők szerint lehetséges; azzal, hogy a prolongálás során az utólagos kezelési díjú kölcsön és a nem utólagos kezelési díjú kölcsön közötti átváltás egyik irányba sem lehetséges.

A prolongálás keretében a Közvetítő a zálogtárgyat ismét felbecsüli, és ez alapján ismételt megállapításra kerül a zálogérték (3.6 pont).

Amennyiben a zálogtárgy a Hitelező belső szabályainak figyelembevételével továbbra is alkalmas a szerződéses kölcsönösszeg biztosítására, a prolongálásnak nincsen akadálya; illetőleg e körben lehetőség van a kölcsönösszeg módosítására is. Az ismételt becslés díjmentes, a kölcsönösszeg módosítása esetén külön díj nem kerül felszámításra.

Amennyiben a zálogtárgy a folyósított kölcsönre a prolongálás időpontjában nem nyújt fedezetet, abban az esetben a prolongálás megtagadható, illetve a kölcsön törlesztéséhez köthető.

- 6.2 A prolongálás feltétele, hogy az Ügyfél legkésőbb a prolongálás napjáig megfizesse az esedékes kamatot, a kezelési díjat, és a prolongálási díjat; a lejáratot követő időszakban történő prolongálás esetén a késedelmi kamattal és kezelési pótdíjjal együtt.
- 6.3 A prolongálás során – az eredeti zálogjegy bevonása mellett – prolongált zálogjegy kerül kibocsátásra.
- 6.4 A prolongálási futamidőn belül az Ügyfél visszakerül a szerződésszerű teljesítés keretei közé, ennek megfelelően a késedelem jogkövetkezményei alkalmazásának ezen időszakon belül nincsen helye, ugyanakkor a prolongálás napján érvényes futamidős díjtételek megfizetésére kötelezett.
- 6.5 A prolongálásra egyebekben a szerződéskötés szabályai megfelelően irányadóak.

## 7. A ZÁLOGTÁRGY ÉRTÉKESÍTÉSÉNEK (KÉNYSZERÉRTÉKESÍTÉSNEK) RENDJE

- 7.1 A Hitelező kielégítési joga a kölcsön lejártának napját követő napon nyílik meg. A Hitelező ugyanakkor vállalja, hogy megnyílt kielégítési joga ellenére sem értékesíti a zálogtárgyat a lejárat napját követő hónap végéig (türelmi idő).
- 7.2 A Hitelező a zálogtárgy értékesítésére vonatkozó szándékáról az értékesítés napja előtt 30 nappal a Szerződés szerint érintett fiókban kifüggesztett hirdetmény útján értesíti az Ügyfelet, illetőleg – szükség esetén – a törvény által előírt személyeket. A hirdetményben megjelölésre kerül a zálogjogosult és a zálogkötelezett (a Szerződés számára való hivatkozással), a zálogtárgy, az érvényesített követelés összege és a hirdetmény kinyomtatásának napján esedékes járuléka, a kielégítési jog megnyílásának oka és időpontja, az értékesítés tervezett módja, és az értékesítés helye és ideje.
- 7.3 A Hitelező egyes Közvetítői útján folyósított kölcsönök fedezetei vonatkozásában - a Közvetítővel kötött kezességvállalási megállapodás alapján - a Közvetítő kezességét váltja be, melyről az Adósokat Hirdetmény útján értesíti. A Hitelező ez esetben felszólítja a Közvetítőt, mint kezest arra, hogy az Adós nemteljesítésére tekintettel - az Adós helyett - teljesítsen a Hitelező felé. A Közvetítő kezesi teljesítését



követően a követelés és a zálogjog a Közvetítőre száll át, így az Adós tartozása a Közvetítő felé *áll fenn, és a Közvetítő válik zálogjogosulttá.*

- 7.4 Az értékesítésre nyilvános ajánlattételi eljárásban kerül sor. Az értékesítés során a Hitelező – a zálogtárgy tulajdonosa helyett és nevében eljárva – a zálogtárgy tulajdonjogát átruházza. Az értékesítés történhet a zálogtárgy eredeti állapotában vagy kereskedelmi szempontból ésszerű feldolgozása, illetve átalakítása után.
- 7.5 A Hitelező az értékesítést követően elszámolást készít, amelyben megjelöli az értékesített zálogtárgyat (*a Szerződés számára való hivatkozással*), a befolyt vételárat, a zálogtárgy őrzésével, fenntartásával, feldolgozásával, átalakításával és értékesítésével kapcsolatban felmerült költségeket; és – ha tudomása van róla – a zálogtárgyat terhelő zálogjogok rangsorát és a zálogjogok által biztosított követelések összegét. A Hitelező a befolyt vételárnak a zálogtárgy őrzésével, állagának fenntartásával, feldolgozásával, átalakításával és értékesítésével kapcsolatban felmerült költségekkel, valamint a zálogjogosulti kielégítési összegével csökkentett összegét a zálogkötelezett (az Ügyfél) részére *az eredeti zálogjegy benyújtása ellenében* kiadja (*elszámolás*).
- 7.6 Amennyiben az Ügyfél a Közvetítőnél az *eredeti* zálogjegy bemutatásával elszámolásra jelentkezik, abban az esetben a Hitelező az Ügyféllel elszámol. Az elszámolás során a Közvetítő átadja a 7.5 pont szerinti elszámolást, és amennyiben az elszámolás az Ügyfél részére kiadandó (kifizetendő) összeget mutat, azt az Ügyfélnek helyben, készpénzben megfizeti.  
Az Ügyfél a részére járó összeg kiadását az értékesítést követő 5 éves elévülési időn belül követelheti a Hitelezőtől azzal, hogy a Hitelező az Ügyfélnek járó összegre kamatot nem fizet.
- 7.7 Az Ügyfél által a kölcsön és a díjtételek megfizetése ellenére át nem vett zálogtárgyakat a Hitelező a kölcsön megfizetése napjától számított három hónap eltelte után jogosult értékesíteni a jelen fejezet szabályai szerint.

## 8. A POSTAI ZÁLOGRENDEZÉS

- 8.1 Postai úton történő ügyleti megbízás kizárólag a zálogjegy futamidejének meghosszabbítására és a kölcsön előtörlesztésére vonatkozóan fogadható el. A kiváltás ügyletre a postai zálogrendezés nem alkalmazható!  
Az eljárás feltétele, hogy az Ügyfél megküldje a zálogjegyet, majd – a Közvetítő közlése alapján – a fizetendő összeget. A felmerülő költségeket az Ügyfél előlegezi meg, utánvételi fizetésre irányuló kérés nem fogadható el.
- 8.2 A Közvetítő az Ügyféllel levélben közli a befizetendő összeget és a határidőt (év, hónap, nap), amelyet a megbízás beérkezésétől számított 21. naptári napban határoz meg. A befizetendő összeg kiszámításánál a rendezésre megadott határidő utolsó napja kerül figyelembe vételre.
- 8.3 Amennyiben az Ügyfél a befizetendő összeget az előírt határidőben nem fizeti meg, abban az esetben a Közvetítő a határidő lejáratát követően felszólító levelet küld a részére, amely tartalmazza az Ügyfél aktualizált kötelezettségét, valamint a befizetésre szabott póthatáridőt. A póthatáridő nem rövidebb három napnál, és nem hosszabb két hétnél. Amennyiben az Ügyfél a póthatáridőt is elmulasztja, az eljáró Közvetítő a zálogjegyet ajánlott levélben visszaküldi az Ügyfél részére, és a zálogtárgy a 7. fejezet rendelkezései alapján értékesítésre kerül.
- 8.4 Amennyiben az Ügyfél a zálogjegy beküldése nélkül, csak a Szerződésre való utalással a zálogrendezéshez szükséges pénzüsszeget küldi meg, abban az esetben a Közvetítő a zálogjegyet az Ügyféltől pótlólag bekéri. Amennyiben a zálogjegyet az Ügyfél a második felszólításra sem küldi meg, abban az esetben a Közvetítő a már beérkezett pénzüsszegnek a költségekkel csökkentett részét postautalványon visszaküldi az Ügyfél címére, és a zálogtárgy a 7. fejezet rendelkezései alapján értékesítésre kerül.

8.5 Amennyiben a postai zálogrendezés céljából olyan Szerződés kerül beküldésre, amelynek fedezete már kényszerértékesítésre került, abban az esetben az Ügyfél elszámolásra jogosult, és az elszámolás levélben, a részére esetlegesen járó összeg pedig postautalványon kerül megküldésre a részére.

#### 8.6 A kézbesítés szabályai

Ha az ügyfél által megadott címre küldött postai levél „nem kereste”, „elköltözött”, „ismeretlen”, „ismeretlen helyre költözött”, „cím elégtelen”, illetve bármilyen, egyéb jelzéssel érkezik vissza, a térítvevény visszaérkezése napjával a levél kézbesítettnek tekintendő.

### 9. A ZÁLOGJEGY ELVESZTÉSE, ELTULAJDONÍTÁSA, MEGRONGÁLÓDÁSA ESETÉRE IRÁNYADÓ ELJÁRÁS

9.1 A jelen fejezetben szabályozott eljárás kezdeményezésére addig van lehetőség, amíg a Hitelező (a Közvetítő kezesi helytállása esetén a Közvetítő) a zálogtárgy tulajdonjogát át nem ruházta. Az eljárás célja, hogy az eljárás megindítója, a jelen fejezetben meghatározott eljárási rend, és feltételek mentén, az eljárás megszűnését (9.7. pont) követően, az eredeti zálogjegy (értékpapír) bemutatása nélkül élhessen az ügyféljogokkal.

#### 9.2 Az eljárás megindítása

Az elveszett, eltulajdonított, megrongálódott vagy más módon megsemmisült zálogjegyre vonatkozó ügyféltiltási eljárást a zálogjegy utolsó birtokosa személyesen kérheti. Megrongálódott zálogjegyre akkor szükséges eljárást indítani, ha nem állapítható meg, hogy a zálogjegy eredeti – kétség felmerülése esetén is – vagy egyértelműen nem azonosítható a zálogjegy száma. Az eljárás megindítását annál a fióknál kell kezdeményezni, ahol a zálogtárgyat őrzik.

A kérelem előterjesztése alkalmával a kérelmezőnek a személyazonosságát hitelt érdemlően igazolnia kell. A kérelmezőnek a zálogjegy adatairól, valamint a zálogtárgyról olyan tájékoztatást kell nyújtania *egyidejűleg*, amely a zálogtárgy felismeréséhez szükséges. (A zálogjegy száma, ennek hiányában a zálogtárgy leírása, az elzálogosítás helyének, idejének – év, hó, nap – megjelölése, a folyósított kölcsön összege.)

Ha a kérelmező által közölt adatok elégtelensége folytán a zálogtárgy nem lelhető fel, a kérelmező kérelmét a Hitelező elutasítja. Nem kerül elfogadásra a kérelmező nemesfém tárgyra vonatkozó bejelentése olyan esetben, ha az egyedi jellemzőkkel nem rendelkezik és azonosításra alkalmatlan (pl.: karikagyűrű), vagy ha a kérelmező által jelzett napon ugyanazon tárgyleírással, súllyal és kölcsönrel több zálogtárgy is szerepel, és az azonosítás lehetetlen.

#### 9.3 A zálogtárgy azonosítása

A zálogtárgy azonosítása oly módon történik, hogy a kérelmező – anélkül, hogy a zálogtárgyat látná – a tárgyról részletes leírást ad, felsorolva annak különös ismertetőjeleit. A Közvetítő az ügyfél által előadottak alapján vizsgálta tárgyat – ha a leírás arra ráillik – azonosítja. Sikertelen azonosítás esetén a kérelmező kérelme elutasításra kerül.

#### 9.4 Eljárás, ha az Ügyfél a zálogtárgyat nem ismeri

Abban az esetben, ha a kérelmező a zálogjegyre vásárlás, ajándékozás útján vagy egyéb jogszerű úton jutott, de a zálogtárgyat nem ismerve, az azonosítás nem jár eredménnyel, eljárás csak akkor indítható, ha a bejelentett zálogjegy száma kétségtelenül megállapítható, és az eredeti elzálogosító ismert. Ebben az esetben a Közvetítő arra hívja fel a kérelmezőt, hogy a zálogtárgy azonosítása érdekében az eredeti elzálogosítóval együtt 24 órán belül jelenjen meg, ellenkező esetben az eljárás megindítására nem kerül sor.

#### 9.5 Kötelezvény kiállítása

Az eljárás megindítását követően a Hitelező részéről az eljárás adatait is tartalmazó kötelezvény kerül kiállításra, amelyben a Hitelező vállalja, hogy – feltéve, hogy az eljárás alatt a zálogjegy bemutatására nem

kerül sor, és a kérelmező az eljárás díját megfizeti – a hirdetményben (9.6 pont) meghatározott határidő lejártát követő 30 napig az Ügyfél vagy képviselője – személyazonosságának igazolása mellett – jogosult a zálogtárgy kiváltására vagy a Szerződés prolongálásra, a képviselőre a 2.10 pont rendelkezései irányadóak.

#### 9.6 A hirdetmény

Az eljárás alá vont zálogjegy(ek)ről hirdetmény kibocsátására kerül sor, amely a zálogjegy számának és kiállítás helyének közlése mellett a zálogjegy birtokosának szóló felhívást tartalmaz arra, hogy a zálogjegyet a kölcsön lejárat idejét követő hónap utolsó napjáig (a türelmi időben), abban az esetben, ha a türelmi idő lejártáig már 30 napnál kevesebb idő van hátra, vagy a türelmi idő már eltelt, 30 napon belül mutassa be. A hirdetmény a *zálogtárgyat őrző* zálogfiókban kerül kifüggesztésre.

#### 9.7 Az eljárás megszüntetése

Az eljárás megszűnik, ha

- az eredeti zálogjegy előkerül, azt a kérelmező bejelenti, és bemutatja,
- az eredeti zálogjegy harmadik személy által beszolgáltatásra kerül, anélkül, hogy e harmadik személy a zálogjegyre jogot formálna, avagy e jogáról lemond.

Ebben az esetben az eredeti zálogjegy az Ügyfélnek átadásra vagy megküldésre kerül, azonban az ügyféli jogok gyakorlásának feltétele, hogy az Ügyfél az eljárási díjat megfizesse. Ha a szerződés az eljárás megszüntetésekor már lejárt, az Ügyfélnek a kiváltáshoz/prolongáláshoz 30 napi haladék jár.

#### 9.8 A zálogjegy bemutatása a hirdetményi határidőben

Amennyiben az eljárás alatt álló eredeti zálogjegyet valaki bemutatja, a Hitelező a bemutató személyt igazoltatja, tájékoztatja az eljárás folyamatban létéről, továbbá nyilatkozattételre szólítja fel. Tekintettel arra, hogy a zálogjegyet bemutató az értékpapír birtokosa – a továbbiakban a Szerződés tekintetében Ügyfélnek minősül.

Ebben az esetben a Hitelező írásban tájékoztatja a kérelmezőt és a zálogjegy bemutatóját a bemutatás tényéről és annak időpontjáról, valamint a bemutató és a kérelmező személyéről, továbbá felhívja őket jogviszonyuk rendezésének lehetőségeire (egyezség, polgári peres eljárás, büntetőfeljelentés).

A zálogjegy bemutatásával az eljárás megszűnik, a fenti tájékoztatás és az esetleges eljárások megindítása (kivéve ha az eljáró hatóság vagy bíróság másként rendelkezik) nem akadályozza a bemutató személyt (a zálogjegy birtokosát) abban, hogy Ügyfélként járjon el (jogosult előtörlesztésre, kiváltásra, prolongálásra, stb.).

#### 9.9 A zálogjegy bemutatása a hirdetményi határidő lejártát követően

A hirdetményi határidő lejártát követően bemutatott lejárt zálogjegy esetében a Hitelező írásban tájékoztatja a kérelmezőt és a zálogjegy bemutatóját a bemutatás tényéről és annak időpontjáról, valamint a bemutató és a kérelmező személyéről, valamint felhívja őket jogviszonyuk rendezésének lehetőségeire (egyezség, polgári peres eljárás, büntetőfeljelentés). Ez esetben a zálogjegy bemutatóját – tekintettel arra, hogy a zálogjegye lejárt – az Ügyfél jogai nem illetik meg.

#### 9.10 A Hitelező által vállalt korlátozások az eljárás során

A Hitelező vállalja, hogy esetlegesen megnyíló kielégítési joga ellenére sem értékesíti a zálogtárgyat a kötelevényben foglalt határidő lejártáig, valamint a jelen fejezetben kifejezetten meghatározott esetekben. Ebben az időszakban a kölcsön díjtételei – a kölcsön lejáratához képest – a 4. fejezet szerint alakulnak, azonban az eljárás résztvevői a 10. fejezet szerint élhetnek a kölcsön és a letétbe helyezés napján esedékes valamennyi díjtétel letétbe helyezésének lehetőségével.

## **10. A ZÁLOGTÁRGY KIADÁSÁNAK HATÓSÁGI, BÍRÓSÁGI, VAGY MÁS KÖTELEZŐ ÉRVÉNYŰ MEGTILTÁSA**

- 10.1 A zálogtárgy kiadásának kötelező érvényű megtiltására nyomozó hatóság, ügyészség, vagy bíróság (a továbbiakban együttesen: hatóság) jogosult.
- 10.2 A hatósági eljárás ideje alatt, az eljárás alá vont zálogtárgy vonatkozásában a zálogtárgy kiadásának az eredeti zálogjegy benyújtása, valamint a kölcsön visszafizetése mellett sincsen helye, azonban bárki (az elzálogosító, a zálogjegy birtokosa) élhet a kölcsön és a letétbe helyezés napján esedékes valamennyi díjtétel letétbe helyezésével, a 11. pont rendelkezései szerint.

Az eljárás alá vont zálogtárgyhoz kapcsolódó kölcsönszerződés bemutatása esetén a Hitelező a hatóságot tájékoztatni köteles, ezen kötelezettsége teljesítése érdekében a bemutatótól a zálogjegyet átvételi elismervény ellenében bevonja, és a bemutatót felhívja a személyazonosságának hitelt érdemlő igazolására.

- 10.3 A hatósági eljárást, egyben a zálogtárgyra vonatkozóan elrendelt korlátozást a Hitelező a hatóság írásos rendelkezése alapján szünteti meg.

## **11. A LETÉTBÉ HELYEZÉS**

Az elzálogosított zálogtárgy tekintetében bárki (az elzálogosító, a 9. fejezet szerinti eljárást kérelmező, az örökös, a zálogjegy birtokosa, a zálogtárgy tulajdonosa, illetve a zálogtárgy egyéb jogosultja) a megfelelő eljárás megindítása vagy az eljárás folyamatban létének igazolása feltételével, a 9. fejezet szerinti eljárás, a 10. fejezet szerinti letiltás, illetve a peres vagy hagyatéki eljárás befejezéséig a kölcsön és a letétbe helyezés napján esedékes díjtételek összegét a zálogtárgyat őrző zálogfiókban bármikor letétbe helyezheti.

A letétbe helyezés azt a célt szolgálja, hogy az eljárás ideje alatt a díjtételek összege ne emelkedjék; így az eljárás jogerős befejezését követően a jogosult a zálogtárgyat további fizetési kötelezettség nélkül átveheti, és ez esetben a Hitelező a letétet elszámolja a kölcsönre és a kamatokra.

Abban az esetben, ha a zálogtárgy kiváltására nem a letevő jogosult, úgy részére a letét összege visszajár. A letét kezeléséért a Hitelező díjat nem számol fel, és a letét után kamatot nem fizet.

## **12. A VISSZATARTÁS**

- 12.1 A visszatartás a kölcsönszerződés türelmi idejének meghosszabbítása, amely alatt a zálogtárgy értékesítésére nem kerül sor.
- 12.2 Visszatartást az Ügyfél egyedi, írásbeli kérelemmel kezdeményezhet a zálogtárgyat őrző zálogfiókban, avagy elektronikus levélben az [ugyfelszolgalat@perun.hu](mailto:ugyfelszolgalat@perun.hu) címen.

A kérelemben az Ügyfélnek meg kell adnia nevét, *születési* adatait, és levelezési címét vagy e-mail címét, valamint meg kell jelölnie azon szerződésszámokat, amelyekre vonatkozóan kéri a türelmi idő meghosszabbítását, továbbá a kérvényezett türelmi időszakot.

A fentiek elmulasztásából eredő mindennemű kár, illetőleg hátrány kizárólag az Ügyfelet terheli.

- 12.3 A visszatartási kérelemről a Hitelező diszkrecionális jogkörben dönt. A kérelem elutasításának lehet helye különösen akkor, ha a zálogtárgy a folyósított kölcsönre és a kérvényezett türelmi időpontra számított díjtételekre nem nyújt fedezetet, ha a Hitelező nem látja biztosítottnak zálogkövetelése Ügyfél részéről történő megtérülését, illetőleg az adott Szerződés vonatkozásában a negyedik alkalommal benyújtásra kerülő kérelem esetében.

- 12.4 A Hitelező diszkrecionális jogkörben jogosult a kérelem engedélyezését meghatározott törlesztés teljesítéséhez kötni, amely összeget minden esetben (ideértve különösen a kiváltást, a prolongálást, és a kényszerértékesítést) a követelésébe számítja be, több Szerződés esetén a Szerződések kölcsönösszégének arányában.
- 12.5 Az egyedi kérelem elbírálását követően a Hitelező a döntésről írásban tájékoztatja az Ügyfelet, a kézbesítés 8.6 pontjában foglalt szabályai szerint, illetőleg – ha azt az Ügyfél kéri vagy kifejezetten elfogadja – elektronikus levél útján.
- 12.6 A visszatartás engedélyezése esetén a türelmi idő a döntésben foglalt időtartammal meghosszabbodik. Ezen időszakban az Ügyfél a késedelmes időszakra irányadó díjtételek megfizetésére köteles, és jogosult a kölcsön visszafizetésére (a zálogtárgy kiváltására) vagy a Szerződés prolongálására. A meghosszabbított türelmi idő eredménytelen lejárt esetén a zálogtárgy a 7. fejezet rendelkezései alapján kényszerértékesítésre kerül.

### 13. ADATRÖGZÍTÉSI ÉS ÜGYFÉL ÁTVILÁGÍTÁSI KÖTELEZETTSÉG

- 13.1 A Hitelező a zálogkölcsön folyósítására irányuló tevékenységét a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (a továbbiakban: Pmt.), valamint az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló 2017. évi LII. törvény (a továbbiakban: Kit.), továbbá a Magyar Nemzeti Bank 24/2018. (VII.5.) számú ajánlásában foglalt kötelezettségeknek megfelelően, belső pénzmosási szabályzata alapján végzi.
- Ennek következtében a Hitelező a kölcsönszerződés megkötését megelőzően, az elzálogosítási ügylet értékétől függően adatrögzítést vagy ügyfél-átvilágítást végez.
- 13.2 A Hitelező és a Közvetítő a törvény szerinti kötelezettség teljesítése során birtokába jutott személyes adatokat kizárólag a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása, megelőzése és megakadályozása érdekében végrehajtandó feladatai céljából kezeli, ezáltal a zálogtevékenység során kötött kölcsönszerződés nem rendeli hozzá az ügyfelek személyes adatait.

#### 13.3 Adatrögzítési kötelezettség

A Hitelező adatrögzítési kötelezettsége mindazon elzálogosítási ügylet esetében fennáll, amely vonatkozásában az Ügyfélhez tartozó egyedi, vagy 1 éven belül kezdeményezett elzálogosítások összesített zálogértéke nem éri el a 4.500.000 Ft,- összeget.

Az adatrögzítés során a Hitelező rögzíti az ügyleti megbízás tárgyát, és összegét, továbbá

- (a) természetes személy ügyfél esetében: az ügyfél **családi és utónevét, születési helyét és idejét,**
- (b) jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetében a vállalkozás nevét, rövidített nevét, székhelyének, külföldi székhelyű vállalkozás esetén a magyarországi fióktelepének címét.

Az adatrögzítésre természetes személy esetében a személyazonosság igazolására alkalmas, érvényes hatósági igazolvány (személyazonosító igazolvány, útlevél, vagy kártya formátumú vezetői engedély), jogi személy esetében pedig a képviselőre jogosult természetes személy személyazonosságának igazolására alkalmas okmány, valamint a 13.4.(b).ii pontjában meghatározott okiratok egyikének alapján kerül sor.

A Hitelező a szerződéskötést (ügyleti megbízás teljesítését) megtagadja, ha a személyazonosság igazolására alkalmas okmányok alapján történő adatrögzítési kötelezettségének nem tud eleget tenni, avagy ha a személyazonosság igazolása érdekében bemutatott dokumentum érvényességi ideje lejárt.

#### 13.4. Ügyfél-átvilágítási kötelezettség

A Hitelező ügyfél-átvilágítási kötelezettsége mindazon elzálogosítási ügylet vonatkozásában fennáll, ahol az elzálogosítási ügylet egyedi zálogértéke, vagy az Ügyfélhez tartozó, 1 éven belül kezdeményezett elzálogosítások összesített zálogértéke eléri vagy meghaladja a 4.500.000 Ft,- összeget.

Az ügyfél-átvilágítási kötelezettség teljesítése során a Hitelező elvégzi az Ügyfél személyazonosságának igazoló ellenőrzését, melyhez az alábbiakban meghatározott okiratok bemutatását kéri:

- (a) természetes személy ügyfél esetén
- i.) ha az Ügyfél magyar állampolgár személyazonosság igazolására alkalmas, *érvényes* hatósági igazolványát (személyazonosító igazolvány, útlevél, valamint kártya formátumú vezetői engedély) és a lakcímet igazoló hatósági igazolványát,
  - ii.) külföldi állampolgár *érvényes* úti okmányát vagy személyazonosító igazolványát, feltéve, hogy az magyarországi tartózkodásra jogosít, tartózkodási jogot igazoló okmányát vagy a tartózkodásra jogosító okmányát
- (b) jogi személynél vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetnél:
- i.) képviseleti jogosultság igazolása (alírási címpéldány, meghatalmazás),
  - ii.) a cégre vonatkozóan az alábbi 30 napnál nem régebbi okiratok egyike:
    1. belföldi gazdálkodó szervezetnél: cégbírósági bejegyzés igazolása (cégkivonat),
    2. egyéni vállalkozónál: egyéni vállalkozói igazolvány kiadása vagy nyilvántartásba vételi igazolás,
    3. belföldi jogi személynél: ha a létrejöttéhez hatósági vagy bírósági nyilvántartásba vétel szükséges, akkor annak igazolása,
    4. külföldi jogi személynél vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetnél: saját országa joga szerinti bejegyzési vagy nyilvántartásba vételi igazolás,
    5. folyamatban lévő cégbejegyzési, hatósági vagy bírósági nyilvántartásba vételi kérelem esetén a cég létesítő okirata.

Az átvilágítási kötelezettség teljesítése érdekében a Hitelező a személyes adatokat, valamint az elzálogosítási ügyletre vonatkozó adatokat Azonosítási Adatlapon rögzíti, továbbá az Ügyfél által bemutatott személyazonosító okiratokról másolatot készít, nyilatkoztatja a természetes személy ügyfelet, hogy más tényleges tulajdonos nevében vagy érdekében jár-e el, kiemelt közszereplő-e, illetőleg nyilatkoztatja a jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet eljáró képviselőjét a tényleges tulajdonosról, továbbá nyilatkoztatja az ügyfelet arra vonatkozóan, hogy a tényleges tulajdonos kiemelt közszereplőnek minősül-e.

A Hitelező a szerződéskötést (ügyleti megbízás teljesítését) megtagadja, amennyiben ügyfél-átvilágítási kötelezettségének nem tud eleget tenni, az Ügyfél személyazonosságának igazoló ellenőrzését nem tudja végrehajtani, az Ügyfél a nyilatkozattételt megtagadja, a személyazonosító okmányok másolatának elkészítéséhez nem járul hozzá, avagy ha a személyazonosság igazolása érdekében bemutatott dokumentum érvényességi ideje lejárt.

#### 14. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

14.1 Tekintettel arra, hogy a jelen Üzletszabályzattal érintett ügyletek tekintetében a Hitelező kizárólag anonim szerződéseket köt, a Hitelezőt a központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvény szerinti adatátadási kötelezettség nem terheli.

15.1 A Hitelező a panaszbejelentések kezelését a Hpt.-ben, valamint a pénzügyi szervezetek panaszkezelésére vonatkozó szabályokról szóló 46/2018. (VII.23.) MNB rendeletben foglaltaknak megfelelően végzi. Ennek megfelelően az ügyfelek panaszait a Hitelezőhöz írásban vagy szóban nyújthatják be. A Hitelező a beérkezett panaszokat térítésmentesen kivizsgálja és a megkeresésre a vonatkozó körülmények

figyelembevételével adott válaszát az ügyfélnek a megkeresést követő 30 napon belül postai úton küldi meg. A panaszkezelés részletes szabályait a Hitelező panaszkezelési szabályzata tartalmazza, amely a Hitelező honlapján hozzáférhető, valamint a Hitelező zálogfiókjaiban is elérhető.

Az Ügyfél az igénybe vett zálogkölcsönnel összefüggő vitás ügyekben – különösen a panasz elutasítása, vagy a panasz kivizsgálására jogszabályban meghatározott 30 napos válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén – a Pénzügyi Békéltető Testülethez fordulhat, vagy az MNB fogyasztóvédelmi hatáskörébe tartozó esetekben az MNB fogyasztóvédelmi eljárását kezdeményezheti.

A Pénzügyi Békéltető Testület elérhetőségei:

- a) levélcím: Pénzügyi Békéltető Testület H-1525 Budapest Pf.:172.;
- b) ügyfélszolgálat címe: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.,
- c) Telefon: +36-80-203-776, 06-1-489-9700,
- d) internetes elérhetősége: [www.penzugyibekeltetotestulet.hu](http://www.penzugyibekeltetotestulet.hu)

Az MNB elérhetőségei:

- a) székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 9.;
- b) telefon: (+36 1) 428-2600,
- c) telefon ügyfeleknek: (+36 80) 203-776;
- d) levélcím: Magyar Nemzeti Bank, 1850 Budapest
- e) ügyfélszolgálati elérhetőség: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.
- f) E-mail: [ugyfelszolgalat@mnbb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnbb.hu)

- 15.2 A Hitelező az Ügyfeleiről rendelkezésére álló minden olyan adatot, tény, információt, amely az Ügyfél személyére, adataira, illetve a Hitelezővel kötött szerződésére vonatkozik, banktitokként kezeli. A Hitelező és alkalmazottai, közreműködői kötelesek a banktitkot időbeni korlátozás nélkül megtartani.

A Hitelező az üzleti titok fogalma alatt a Ptk. 2:47.§-ában meghatározott fogalmat érti. A Hitelező banktitokként kezel minden olyan, az egyes Ügyfelekről a Hitelező rendelkezésére álló tény, információt, megoldást vagy adatot, amely az Ügyfél személyére, adataira, vagyoni helyzetére, üzleti tevékenységére, gazdálkodására, tulajdonosi, üzleti kapcsolataira, továbbá a Hitelezővel kötött szerződéseire vonatkozik. Nem jelenti a banktitok sérelmét a Hpt. 164. §-ában meghatározott adatátadás.

Banktitok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha a Hitelező és az Ügyfél erről szerződésben megállapodtak, illetve azt az Ügyfél maga, vagy törvényes képviselője kéri, illetőleg erre felhatalmazást ad közokiratban, vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban pontosan megjelölve a kiszolgáltatható banktitok-kört, illetőleg ha az a Hitelezőnek az Ügyféllel szemben fennálló követelése eladásához vagy lejárt követelése érvényesítéséhez szükséges, vagy a Hpt. a banktitok megtartásának kötelezettsége alól felmentést ad.

- 15.3 A banktitokra vonatkozó értesítés rendjét a Hitelező a Hpt. szabályaival összhangban köteles bonyolítani. A banktitok körébe tartozó tény, információ kiadásáról a Hitelező a Hpt.-ben meghatározott esetekben tájékoztatja az Ügyfelet. Nem tájékoztathatja a Hitelező az Ügyfelet a banktitok körébe tartozó tény, információ kiadásáról a Hpt.-ben meghatározott esetekben (Hpt. 163. § (1) bekezdés).
- 15.4 Az Ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy a Hitelező olyan nyilvántartásokat vezessen, és olyan adatokat vegyen fel, amelyek megfelelnek különböző jogszabályi és a hatósági adatszolgáltatási követelményeknek. A Hitelező olyan számítógépes és egyéb adatvédelmi rendszert alkalmaz, amely nem teszi lehetővé, hogy a fenti nyilvántartások adataihoz illetéktelen személyek hozzáférjenek.
- 15.5 A Hitelező egyértelműen és közérthetően tájékoztatja ügyfeleit, illetve jövőbeni ügyfeleit az általa nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltételeiről, valamint e feltételek módosulásáról – a módosítás ügyfelek részére indokolt időigényének figyelembevételével.
- A tájékoztatást a Hitelező az ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeiben könnyen hozzáférhető helyen függeszti ki, valamint az Ügyfél kívánságára ingyenesen az ügyfél rendelkezésére bocsátja.

A Hitelező a honlapján, valamint az ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeiben, hirdetményben közlésezi:

- üzletszabályzatait (általános szerződési feltételeit);
- az Ügyfelek számára ajánlott pénzügyi szolgáltatással (ügyletekkel) kapcsolatos szerződési feltételeket;
- a díjtételeket, az ügyfelet terhelő egyéb költségeket, a késedelmi kamatokat, valamint a kamatszámítás módszerét.

A Hitelező az Ügyfél kívánságára ingyenesen rendelkezésre bocsátja üzletszabályzatát, továbbá a jogszabály által nyilvánosságra hozni rendelt adatokat.

15.6. *A Hitelező a honlapján elhelyezett, és a Zálogfiókokban kifüggesztett Hirdetmény útján tartja a kapcsolatot az Ügyfelekkel. A Hirdetmény a közzététel napján közöltnek tekintendő.*

\* \* \*



**1. sz. melléklet**  
**ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**

1. A szerződő felek között kézízálogjoggal biztosított kölcsönszerződés jött létre.

A kölcsönszerződés alapján az előlapon megnevezett Hitelező, (a továbbiakban Hitelező) köteles a szerződésben meghatározott pénzüsszeget az adós rendelkezésére bocsátani, az adós pedig köteles a kölcsön összegét a szerződés szerint (egy összegben a lejárat napjáig, ha a zálogjegy előlapjára nyomtatott szöveg másként nem rendelkezik) készpénzben visszafizetni. A kölcsön folyósítása a szerződéskötéskor, készpénzben történik.

2. A szerződés a jelen általános szerződési feltételekből, valamint a zálogjegy előlapján feltüntetett adatokból, rendelkezésekből áll. A zálogjegy előlapján kerül feltüntetésre a kölcsön összege, a lejárat napja, a szerződéskötés helye és időpontja, a Teljes Hiteldíj Mutató, a díjtételek és azok mértéke, valamint az egyes díjtételek fizetési határideje, esetlegesen a kölcsön visszafizetésére vonatkozó egyedi rendelkezések, fizetési határidők, továbbá a zálogtárgy leírása, valamint annak a felek által közösen megállapított (a Hitelező érdekében eljáró közvetítő által megajánlott, és az adós által elfogadott) zálogértéke.
3. A zálogjegy a Ptk. 5:89. § (6) bekezdése alapján értékpapírnak minősülő okirat, amelynek kibocsátója a Hitelező, és amelynek birtokosa a Hitelezővel (zálogjogosulttal) szemben jogosult arra, hogy az előlapon meghatározott kölcsönösszeg és járulékai megfizetése ellenében, a türelmi idő végéig megkapja a zálogtárgyat. A jogosultság bizonyítása, illetve átruházása kizárólag az értékpapír által lehetséges, emiatt a Hitelező nyomatékosan felhívja az adós figyelmét a zálogjegy gondos megőrzésére. A zálogtárgy átvételét követően az adós semmilyen igény érvényesítésére nem jogosult.
4. A szerződés a zálogtárgynak a Hitelező javára történő átadásával, valamint a zálogjegy és a kölcsönösszeg adós általi átvételével jön létre („elzálogosítás napja”).
5. A Hitelezőt követelése biztosítására a szerződésben meghatározott zálogtárgyon kézízálogjog illeti meg. A Hitelezőt megilleti a zálogtárgy birtoklásának a joga, a zálogtárgyat azonban köteles épségben megőrizni, és a zálogjog megszűnésekor visszaadni. A Hitelező a zálogtárgyat nem használhatja, és nem hasznosíthatja. Az adós a zálogtárgy átadásával szavatolja az afeletti tulajdonjogát, kizárólagos rendelkezési jogát és jelzálogtól való mentességét. A Hitelező felelőssége a kézízálogtárgyért legfeljebb a zálogjegy előlapján rögzített zálogértékig terjed.
6. Az adós által a kölcsön után esetlegesen fizetendő, a szerződésben külön nem szabályozott díjakat, valamint egyébként a díjak mindenkor hatályos mértékét a zálogfiókokban kifüggesztett hirdetemény, a díjak meghatározásának pontos módszerét a Hitelező vonatkozó üzletszabályzata tartalmazza.
7. A Hitelező a szerződésben meghatározott díjtételek egyoldalú módosítására nem jogosult. Amennyiben a felek megállapodnak a szerződés prolongálásáról, az ezt követő időszakban a szerződésre a prolongálás napján érvényes díjtételek vonatkoznak.
8. Az adós – zálogjegyének benyújtásával – jogosult a kölcsön lejárat előtti előtörlesztésére, és - teljes előtörlesztés esetén - zálogtárgyának kiváltására; a Hitelezőnek az előtörlesztett összeg vonatkozásában az előtörlesztést követően kamat nem jár, az előtörlesztésre tekintettel a hirdeteményben meghatározott előtörlesztési díj kerül felszámításra. E rendelkezés vonatkozik arra az esetre is (az előtörlesztési díj kivételével), ha az adós 14 napon belül fel kívánja mondani a szerződést. A Hitelező nem jogosult a kölcsönszerződés felmondására.
9. A Hitelező kielégítési joga a lejárat napját követő napon nyílik meg, ezt követően a zálogtárgyat bírósági végrehajtáson kívül, nyilvánosan értékesítheti (azzal, hogy a Hitelező vállalja, hogy az ún. türelmi időben, a lejáratot követő hónap végéig az értékesítésre nem kerül sor). A Hitelező a zálogtárgy értékesítésére vonatkozó szándékáról az értékesítés napja előtt 30 nappal hirdetemény útján értesíti az adóst, illetőleg szükség esetén a törvény által előírt személyeket. Az értékesítés során a Hitelező – a zálogtárgy tulajdonosa helyett és nevében eljárva – a zálogtárgy tulajdonjogát átruházza. A Hitelező az értékesítést követően elszámolást készít az adós részére, és azt, valamint a vételár értékesítés költségein és a zálogjogosulti kielégítésen felüli összegét a zálogjegy benyújtása ellenében az adósnak kiadja. Az adós a fenti összegre az értékesítést követő 5 éves elévülési időn belül jogosult.

10. Az adós által a kölcsön és a díjtételek megfizetése ellenére át nem vett zálogtárgyakat a Hitelező a kölcsön megfizetése napjától számított három hónap eltelte után jogosult értékesíteni.
11. A szerződés megkötése során a Hitelező képviselőjében a zálogjegy előlapján megnevezett közvetítő jár el. A közvetítő, mint kiemelt közvetítő, kizárólag a Hitelező érdekében, nevében és javára jár el, ugyanakkor a közvetítő eljárásáért az adós fizetési kötelezettséggel nem tartozik, a közvetítő díjazásában a Hitelezőtől részesül. A közvetítő a Magyar Nemzeti Bank közvetítói nyilvántartásában szerepel, amely a [www.mnb.hu/felugyelet](http://www.mnb.hu/felugyelet) honlapon ellenőrizhető. A közvetítő hiteltanácsadást nem nyújt.
12. A Hitelező és a kölcsönszerződés megkötése során eljáró közvetítő felügyeleti hatósága a Magyar Nemzeti Bank (1013 Budapest, Krisztina krt. 39. – Központi levélcím: 1534 Budapest, Pf.: 777., Központi telefon: (36-1) 4899-100, Központi fax: (36-1) 4899-102, webcím: <http://mnb.hu>). A közvetítővel szemben panaszügyben az adós a felügyeleti hatósághoz fordulhat, vagy a Pénzügyi Békéltető Testület (1013 Budapest, Krisztina krt. 39. levélcím: 1525 Budapest, Pf.: 172.) eljárását kezdeményezheti.
13. A szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Hitelező vonatkozó üzletszabályzatai, a díjtételeket és azok mértékét tartalmazó – a zálogfiókban kifüggesztett – hirdetménye, valamint a hatályos magyar jogszabályok rendelkezései irányadóak.