



**PERUN Befektetési Holding Zrt.**

1027 Budapest, Csalogány u. 23-33.

nyilvántartja a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága Cg. 01-10-043209 sz. alatt

**PERUN Zrt.**

**ÜGYFELEINEK SZÓLÓ**

**ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA**

**2019. március 20.**

---

## Tartalomjegyzék

<b>1. TÁJÉKOZTATÓ CÉLJA, ADATKEZELŐ ADATAI</b> .....	3
<b>2. JOGSZABÁLYI HÁTTÉR</b> .....	3
<b>3. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK</b> .....	3
<b>4. AZ ÉRINTETT JOGAI ÉS A JOGORVOSLAT</b> .....	4
<b>5. AZ ADATOK TÁROLÁSA ÉS BIZTONSÁGA</b> .....	6
<b>6. AZ ADATOK TOVÁBBÍTÁSA, ADATFELDOLGOZÓK</b> .....	7
<b>7. A TÁRSASÁG ADATKEZELÉSEI</b> .....	7
<b>7.1 A Pmt. szerinti adatkezelés</b> .....	8
<b>7.2 Panaszkezelés</b> .....	9
<b>7.3 KHR (központi hitelinformációs rendszer)</b> .....	10
<b>7.4 Sütik (cookies)</b> .....	11
<b>7.5 Szerződéses partnerek személyes adatainak kezelése</b> .....	12
<b>7.6 Call center</b> .....	13
<b>7.7 Beléptető rendszer</b> .....	14
<b>7.8 Védelmi rendszerek logjai, riportjai</b> .....	14

## 1. TÁJÉKOZTATÓ CÉLJA, ADATKEZELŐ ADATAI

Jelen érintett személyeknek szóló adatkezelési tájékoztató (továbbiakban: Adatkezelési tájékoztató) a PERUN Zrt. (1027 Budapest, Csalogány u. 23-33., cg.: 01-10-043209; e-mail: [info@perun.hu](mailto:info@perun.hu), telefon: 06-20-777-2662, honlap címe: [www.perun.hu](http://www.perun.hu), a továbbiakban: Társaság vagy Adatkezelő) ügyfelei adatainak a kezelésével kapcsolatos szabályokat foglalja össze.

Az Adatkezelési tájékoztató a Társaság által követett adatkezelési elveket és gyakorlatot, a Társaság által kezelt személyes adatok körét, az adatkezelés célját, az adatkezelés jogalapját, az adattovábbítás esetköreit, az adatfeldolgozókról szóló tájékoztatást, valamint az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogait, választási lehetőségeit, valamint a Társaság adatvédelemmel kapcsolatos kötelességeit és intézkedéseit, illetve az adatkezeléssel kapcsolatos kötelességeit és jogait tartalmazza.

Az Adatkezelési tájékoztató a Társaság honlapján közzétételre kerül, továbbá a Társaság székhelyén és vállalkozótársi üzlethelyiségeiben is elérhető az érintett személyek számára.

Személyes adataik kezelésével kapcsolatban az érintett személyek a Társaság adatvédelmi tisztviselőjéhez, Cservényák Renátához a [cservényak.renata@perun.hu](mailto:cservényak.renata@perun.hu) email címen vagy a 06-1-325-2743-as telefonszámon közvetlenül is fordulhatnak.

## 2. JOGSZABÁLYI HÁTTER

Az Adatkezelési tájékoztató a mindenkor hatályos jogszabályok előírásaira való figyelemmel készült, különös figyelemmel az alábbi jogszabályok rendelkezéseire:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: **GDPR**)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: **Infotv.**)
- a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. tv. (a továbbiakban: **Pmt.**)
- a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (a továbbiakban: **Hpt.**)

A Társaság továbbá figyelemmel volt a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak az előzetes tájékoztatás adatvédelmi követelményeiről szóló ajánlásában foglaltakra is.

## 3. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

Személyes adat bármely adat vagy információ, amely alapján önállóan vagy más adatokkal, információkkal együtt közvetlenül vagy közvetve azonosítható egy konkrét természetes személy.

Az Ön személyes adatai elsősorban a neve, lakcíme, születési helye és ideje, anyja neve, személyi okmányainak száma – ezek az ún. személyazonosító adatok. Ugyanakkor bármely más adat, amely a fenti adatok valamelyikével együtt, annak ismeretében alkalmas arra, hogy Önt azonosítsa, szintén személyes adatnak minősül. Ilyen lehet például egy védett műtárgy adata is.

A személyes adatok közül vannak olyanok, amelyek különleges védeltséget élveznek, például az egészségügyi adatok. Különleges személyes adatokat a Társaság nem kezel.

Adatkezelésnek minősül a személyes adatokkal végzett bármely művelet, például az adatok gyűjtése, tárolása, felhasználása, rendszerezése, továbbítása, módosítása, más adatokkal való összekapcsolása, törlése, megsemmisítése.

Az Ön személyes adatai tekintetében egyedüli adatkezelőnek a Társaság minősül, aki tevékenységének végzésével kapcsolatban egyes adatfeldolgozókat vesz igénybe (pl. informatikai szolgáltatók, ügyvédek, stb.).

A Társaság adatkezelést vagy az Ön hozzájárulásával, vagy a GDPR, illetve egyéb jogszabályok által meghatározott egyéb jogalapok szerint végezhet az Adatvédelmi tájékoztatóban foglaltak szerint.

A Társaság adatkezelési nyilvántartást vezet, amelyben a kezelt adatok szerinti csoportosításban nyomon követhető, hogy a Társaságon belül a kezelt adatokhoz kik férnek hozzá.

#### 4. AZ ÉRINTETT JOGAI ÉS A JOGORVOSLAT

Az érintett személyek jogosultak arra, hogy a Társaság által kezelt személyes adataik tekintetében

- a személyes adataikhoz hozzáférjenek;
- a személyes adataik helyesbítését kérjék;
- a személyes adataik törlését kérjék;
- a személyes adataik kezelésének korlátozását kérjék;
- tiltakozzanak a személyes adataik kezelése ellen;
- a személyes adataikat megkapják és azokat egy másik adatkezelőnek továbbítják, amennyiben ennek jogszabályi előfeltételei fennállnak (adathordozhatósághoz való jog);
- amennyiben a személyes adataik kezelésére hozzájárulásuk alapján kerül sor, úgy hozzájárulásukat bármikor visszavonhassák.

Az érintett személy a fenti jogok gyakorlására vonatkozó kérelmét az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségeire küldheti meg.

A Társaság indokolatlan késedelem nélkül, de általában a kérelem beérkezésétől számított 25 napon belül nyújt tájékoztatást a kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Amennyiben a Társaság nem tesz intézkedéseket, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 25 napon belül nyújt tájékoztatást az intézkedés elmaradásának okairól. Amennyiben az érintett személy nem ért egyet a Társaság válaszával vagy intézkedésével, akkor jogorvoslati lehetőségek állnak a rendelkezésére.

##### **Hozzáférés joga**

Az érintett személy jogosult arra, hogy a Társaságtól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, az érintett személy jogosult-e arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférést kapjon, valamint tájékoztatást kapjon a kezelésükkel kapcsolatos körülményekről. A tájékoztatás ingyenes, ha a kérelmező még nem nyújtott be a Társaságunkhoz azonos területre vonatkozó tájékoztatási kérelmet a folyó évben. Ellenkező esetben a tájékoztatás a felmerülő költségek megtérítése ellenében történik.

A kért tájékoztatás többek között a következő adatokra terjedhet ki:

- az adatkezelés céljai;
- a személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat a Társaság közölte vagy közölni fogja;
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama.

**Helyesbítéshez való jog**

Az érintett személy jogosult arra, hogy kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a pontatlan személyes adatokat, valamint, hogy kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését.

**A törléshez való jog**

Az érintett személy indoklás és díjfizetési kötelezettség nélkül, bármikor kérheti a Társaságot, hogy indokolatlan késedelem nélkül törölje a személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség;
- ha az adatkezelés alapját képező hozzájárulás visszavonásra kerül, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett személy tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- ha a személyes adatokat a Társaság jogellenesen kezelte;
- ha a személyes adatokat jogszabály alapján törölni kell.

A Társaság a hozzájárulás visszavonásáról történt értesítését követően haladéktalanul gondoskodik az adatkezelés megszüntetéséről, véglegesen törli nyilvántartásából a visszavonással érintett személyes adatokat, felhívja a törlésre az adatfeldolgozót és az esetleges adattovábbítással érintett személyeket, és eleget tesz törvényes nyilvántartási kötelezettségének.

Az adatot a Társaság nem törli, amennyiben az adatkezelés a következő okok valamelyikéből szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából;
- vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

**Az adatkezelés korlátozásához való jog**

Az érintett személy jogosult arra, hogy kérésére a Társaság korlátozza az adatkezelést, amennyiben az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintett személy vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Társaság ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett személy ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- a Társaságnak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett személy igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett személy tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Az adatkezelés korlátozása estén a korlátozással érintett személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett személy hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni. A korlátozás feloldásáról a Társaság előzetesen tájékoztatást nyújt az érintett személynek.

**A tiltakozáshoz való jog**

Az érintett személy jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a Társaság jogos érdekén alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben a Társaság a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett személy érdekeivel,

jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

### **Az adathordozhatósághoz való jog**

Amennyiben az mások jogait és szabadságait nem sérti az érintett személy jogosult arra, hogy személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja. Jogosult továbbá arra, hogy ezeket az adatokat a Társaság közvetlenül továbbítsa egy másik adatkezelő részére, ha

- az adatkezelés az érintett személy hozzájárulásán, vagy olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett személy az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett személy kérésére történő lépések megtételéhez szükséges; és
- az adatkezelés automatizált módon történik, azaz a személyes adatok kezelésére informatikai rendszerben és nem papír alapon kerül sor.

A Társaság a kérelemtől számított 30 napon belül továbbítja az adatokat, a továbbított adatokat egyben nyilvántartásából törli, és erről az érintettet értesíti.

### **Jogorvoslathoz való jog**

Az érintett személy bármikor panasszal élhet az adatkezeléssel kapcsolatban a Társaság adatvédelmi tisztviselőjénél. Az adatvédelmi tisztviselő a panasz beérkezésétől számított 25 napon belül kivizsgálja a hozzá érkezett panaszokat, szükség szerint intézkedik, és a kivizsgálás eredményéről és megtett intézkedésekről értesíti az érintettet.

Amennyiben az érintett személy nem ért egyet Társaság vizsgálatának eredményével, intézkedésével, vagy egyébként úgy véli, hogy személyes adatainak kezelésével összefüggésben jogsérelem éri, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.; cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; telefonszám: +36 (1) 391-1400; fax: +36 (1) 391-1410; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu); web: <https://naih.hu>) vagy az illetékes bírósághoz fordulhat (ideértve az Ön lakóhelye szerint illetékes törvényszéket).

Minden esetben javasolt a panaszt vagy megkeresést közvetlenül a Társasághoz elküldeni a megadott elérhetőségek valamelyikén, hogy a Társaság az esetleges problémát mihamarabb orvosolhassa.

## **5. AZ ADATOK TÁROLÁSA ÉS BIZTONSÁGA**

A Társaság megtesz minden szükséges intézkedést annak érdekében, hogy biztosítsa az adatok biztonságos, sérülésmentes kezelését azáltal, hogy védi az adatok titkosságát, integritását és elérhetőségét. E körben a titkosság azt jelenti, hogy az adatokhoz csak azok a személyek férhetnek hozzá, akik az Adatvédelmi Tájékoztató alapján erre jogosultak. Az integritás azt jelenti, hogy a személyes adatoknak pontosnak és az adatkezelés céljára megfelelőnek kell lenniük. Az elérhetőség azt jelenti, hogy az erre jogosult felhasználók elérhetik az adatokat, ha erre szükségük van abból a célból, amelyre a felhatalmazásuk kiterjed.

A Társaság az Ön adatainak védelme érdekében megfelelő műszaki és szervezési intézkedéseket foganatosított, amelyek az Ön adatait többek között az elvesztés, a manipulálás vagy a jogosulatlan hozzáférés ellen védik. A meghozott intézkedéseket rendszeresen ellenőrizzük, és a technika mindenkori állásának megfelelően folyamatosan aktualizáljuk. Amennyiben az Ön személyes adatainak védelme sérül, és ez előreláthatóan jelentős kockázatot eredményez az Ön jogai tekintetében, erről haladéktalanul, de lehetőleg 72 órán belül értesítjük.

A fenti elveket a Társaság és adatfeldolgozói akként érvényesítik, hogy megfelelő hardveres és szoftveres alapú biztonsági intézkedéseket vezetnek be (beleértve a fizikai beléptető rendszereket, hozzáférési rendszereket, zárat, riasztókat, tűzfalakat stb.). Adatkezelő a személyes adatok kezelését elsődlegesen

megfelelően kiépített és védett informatika rendszerén végzi. Az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse.

Az adatok elektronikus és kézi rögzítése, nyilvántartása és megőrzése a Társaság, valamint az esetleges adatfeldolgozó(k) mindenkori, vonatkozó szabályzatainak megfelelően történik. Az irányadó szabályzatok tartalmazzák az adatokhoz való hozzáférés részletes előírásait. A Társaság folyamatosan ellenőrzi, karbantartja és frissíti az adatkezeléshez használt rendszereit, szoftvereit.

## 6. AZ ADATOK TOVÁBBÍTÁSA, ADATFELDOLGOZÓK

A Társaság nem továbbítja az érintett személyek személyes adatait az Európai Unión kívüli országokba, valamint nem adja át a személyes adatokat harmadik személyeknek azok saját üzleti céljaira való felhasználásra (például, adatbányász vagy direkt marketing cégek). Ugyanakkor előfordulhat, hogy a Társaságnak különböző okokból továbbítani kell az Ön meghatározott adatait különböző hatóságoknak, illetve adatfeldolgozóknak.

A Társaság jogszabályi kötelezettség vagy hatósági megkeresés alapján köteles lehet bizonyos adatokat átadni az arra jogosult hatóságoknak (például a rendőrségnek). Adatvédelmi incidens esetén, azaz amikor az általunk kezelt adatok véletlenül vagy jogellenesen megsemmisülnek, elvesznek, megváltoznak, jogosulatlanul közlik őket harmadik személlyel, vagy jogosulatlanul hozzáfér valaki, bizonyos adatoknak az adatvédelmi hatóság részére történő átadása válhat szükségessé. A Társaság a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

A Társaság a személyes adatok kezelése során szakmai partnereket, ún. adatfeldolgozókat vesz igénybe, amelyek a Társaság megbízásából tevékenykednek. A Társaság az általa alkalmazott adatfeldolgozókat a „Társaság adatkezelései” c. fejezetben felsorolt adatkezelések során tételesen megnevezi. Az adatfeldolgozó tevékenységét a megbízásnak és a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően köteles folytatni. Az érintettel szemben a Társaság felel az adatfeldolgozó által okozott kárért. Az adatfeldolgozó partnereket gondosan választottuk ki; partnereink megfelelő műszaki és szervezési intézkedésekkel gondoskodnak arról, hogy az érintett személy adatainak a kezelése összhangban legyen az adatvédelmi előírásokkal, és az Ön jogainak a védelme biztosítva legyen. A partnerek az átadott személyes adatokat nem használhatják fel a saját üzleti céljaikra, és az adatokat nem adhatják át harmadik felek részére.

## 7. A TÁRSASÁG ADATKEZELÉSEI

A kezelt adatokat a Társaság illetékes munkavállalói, valamint az Adatvédelmi Tájékoztatóban megjelölt adatfeldolgozók munkatársai jogosultak megismerni abban a körben, amelyben ez a feladataik ellátásához szükséges.

A személyes adatok kezelésére a GDPR és az Infotv. szabályai szerint Társaságunknál akkor kerül sor, ha

- ha Ön az adatainak egy vagy több meghatározott célból és módon való kezeléséhez kifejezetten hozzájárult,
- a velünk megkötött szándékozott szerződés előkészítéséhez és teljesítéséhez kapcsolódóan szükséges (pld. Ön ajánlatot kér);
- amennyiben a Társaság jogos érdeke azt megkívánja (például, szerződésből vagy szerződésen kívül keletkezett követelés); vagy
- a fentiekén túl jogszabály is kötelezheti Társaságunkat bizonyos adatok kezelésére, illetve meghatározott ideig való megőrzésére.

Egyes esetekben az érintettek adatvédelemhez és személyes adataikhoz való joga és az adatkezelők jogos érdekei látszólag ütközhetnek. Ilyen esetekben az adatkezelők érdekmérlegelés útján juthatnak arra a következtetésre, hogy az adatkezelés a jogos érdekeik érvényesítése miatt szükséges. Ilyen esetben nem jogosult azonban az adatkezelő a jogos érdekén túlmenő vagy tömeges adatkezelésre. Az érdekmérlegelés útján megállapított jogos érdek sokféle lehet, leggyakrabban a Társaság vagyonvédelmével vagy működésének biztonságával lehet kapcsolatos.

## A Társaságunk az alábbi adatkezeléseket folytatja:

### 7.1 A Pmt. szerinti adatkezelés

- 7.1.1 Az adatkezelés célja a pénzmossás megelőzéséről szóló jogszabályi rendelkezéseknek (Pmt. és Kit.) való megfelelés pénzmozgással járó kézizálogjoggal biztosított kölcsönszerződések esetén.
- 7.1.2 Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja (jogi kötelezettség) és a 2017. évi LIII. tv. (Pmt.) 6.§-11.§ és 2017. évi LII. tv. (Kit.) előírása.
- 7.1.3 A kezelt adatok köre: **3.600.000 Ft-ot el nem érő összegű ügyleti megbízás teljesítésekor:** családi és utónév, születési hely és idő, azonosító okmány típusa és száma; **3.600.000 Ft-ot elérő vagy meghaladó összegű ügyleti megbízás teljesítésekor:** családi és utónév, születési családi és utónév, állampolgárság, születési hely és idő, anyja születési neve, lakcím vagy ennek hiányában tartózkodási hely, azonosító okmány típusa és száma, üzleti kapcsolat esetén a szerződés tárgya, típusa, időtartama, ügyleti megbízás esetén a megbízás tárgya és összege, teljesítés körülményei (hely, idő, mód).
- 7.1.4 Az adatkezelés időtartama: Pmt. 57.§-58.§ alapján: adatrögzítéstől, bejelentéstől, felfüggesztéstől számított 8 év, hatósági megkeresés esetén 10 év.
- 7.1.5 A Társaság a Pmt. 30.§-a alapján köteles pénzmossásra vagy terrorizmus finanszírozására utaló adat, tény, körülmény felmerülése esetén a kezelt személyes adatokat, bejelentési kötelezettség esetén továbbítani a NAV Központi Irányítás Pénzmossás- és terrorizmus-finanszírozás Elleni Iroda részére. Az adattovábbítás jogalapja a Pmt. 30.§ előírása.
- 7.1.6 A Társaság által igénybe vett adatfeldolgozók:
- a Társaság részére informatikai szolgáltatást nyújtó BÁV Zrt. (1027 Budapest, Csalogány u. 23-33.);
  - a Társaság közvetítőjeként eljáró Nagy és Ár Kft. (4100 Berettyóújfalú, Dózsa Gy. u. 48.), amely gazdálkodó szervezet a Társaság képviseletében eljárva a Társaság ügyfeivel a szerződést megkötöti;
  - a Társaság közvetítőjeként eljáró Goldman Zálog Kft. (2200 Monor, Móricz Zsigmond utca 4.), amely gazdálkodó szervezet a Társaság képviseletében eljárva a Társaság ügyfeivel a szerződést megkötöti;
  - a Társaság közvetítőjeként eljáró PULLIVER Kft. (1118 Budapest, Sasadi út 58-60/b.), amely gazdálkodó szervezet a Társaság képviseletében eljárva a Társaság ügyfeivel a szerződést megkötöti;
  - a Társaság közvetítőjeként eljáró SZARVAS Kft. (5100 Jászberény, Thököly utca 9.), amely gazdálkodó szervezet a Társaság képviseletében eljárva a Társaság ügyfeivel a szerződést megkötöti;
  - a Társaság közvetítőjeként eljáró GOLD ZÁLOG Kft. (1094 Budapest, Likőr u. 4. 3. em. 3.), amely gazdálkodó szervezet a Társaság képviseletében eljárva a Társaság ügyfeivel a szerződést megkötöti;



- a Társaság közvetítőjeként eljáró DOMI ART Kft. (8300 Tapolca, Arany János utca 10.), amely gazdálkodó szervezet a Társaság képviseletében eljárva a Társaság ügyfeivel a szerződést megkötöti;
- a Társaság közvetítőjeként eljáró HOLDKŐ 3000 Kft. (5420 Túrkeve, Kossuth Lajos utca 8.), amely gazdálkodó szervezet a Társaság képviseletében eljárva a Társaság ügyfeivel a szerződést megkötöti;
- a Társaság közvetítőjeként eljáró „SIÓ BRILL” Kft. (8600 Siófok, Vámház utca 3.), amely gazdálkodó szervezet a Társaság képviseletében eljárva a Társaság ügyfeivel a szerződést megkötöti;
- a Társaság közvetítőjeként eljáró Fővállalkozó Balla és Balla Kft. (2310 Szigetszentmiklós, Eperfa utca 4.), amely gazdálkodó szervezet a Társaság képviseletében eljárva a Társaság ügyfeivel a szerződést megkötöti;
- a Társaság közvetítőjeként eljáró DOLLY-GOLD Kft. 8000 Székesfehérvár, Szedreskerti lakónegyed 45. 3. em. 7.), amely gazdálkodó szervezet a Társaság képviseletében eljárva a Társaság ügyfeivel a szerződést megkötöti.

## 7.2 Panaszkezelés

7.2.1 Az adatkezelés célja a Társaság ügyfelei által tett panaszok kivizsgálása, és azok megválaszolása.

7.2.2 Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontján (jogi kötelezettség) alapul.

7.2.3 A kezelt adatok köre: panaszos neve, lakcíme, e-mail címe, telefonszáma és az érintett személy hangja.

7.2.4 Az adatkezelés időtartama: a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése alapján 5 év.

7.2.5 A Társaság által igénybe vett adatfeldolgozók:

- a Társaság részére informatikai szolgáltatást nyújtó BÁV Zrt. (1027 Budapest, Csalogány u. 23-33.);
- a Társaság közvetítőjeként eljáró Nagy és Ár Kft. (4100 Berettyóújfalú, Dózsa Gy. u. 48.), amely gazdálkodó szervezet a Társaság képviseletében eljárva a Társaság ügyfeivel a szerződést megkötöti;
- a Társaság közvetítőjeként eljáró Goldman Zálog Kft. (2200 Monor, Móricz Zsigmond utca 4.), amely gazdálkodó szervezet a Társaság képviseletében eljárva a Társaság ügyfeivel a szerződést megkötöti;
- a Társaság közvetítőjeként eljáró PULLIVER Kft. 1118 Budapest, Sasadi út 58-60/b.), amely gazdálkodó szervezet a Társaság képviseletében eljárva a Társaság ügyfeivel a szerződést megkötöti;
- a Társaság közvetítőjeként eljáró SZARVAS Kft. (5100 Jászberény, Thököly utca 9.), amely gazdálkodó szervezet a Társaság képviseletében eljárva a Társaság ügyfeivel a szerződést megkötöti;
- a Társaság közvetítőjeként eljáró GOLD ZÁLOG Kft. (1094 Budapest, Likőr u. 4. 3. em. 3.), amely gazdálkodó szervezet a Társaság képviseletében eljárva a Társaság ügyfeivel a szerződést megkötöti;
- a Társaság közvetítőjeként eljáró DOMI ART Kft. (8300 Tapolca, Arany János utca 10.), amely gazdálkodó szervezet a Társaság képviseletében eljárva a Társaság ügyfeivel a szerződést megkötöti;
- a Társaság közvetítőjeként eljáró HOLDKŐ 3000 Kft. (5420 Túrkeve, Kossuth Lajos utca 8.), amely gazdálkodó szervezet a Társaság képviseletében eljárva a Társaság ügyfeivel a szerződést megkötöti;

- a Társaság közvetítőjeként eljáró „SIÓ BRILL” Kft. (8600 Siófok, Vámház utca 3.), amely gazdálkodó szervezet a Társaság képviseletében eljárva a Társaság ügyfeivel a szerződést megkötöti;
- a Társaság közvetítőjeként eljáró Fővállalkozó Balla és Balla Kft. (2310 Szigetszentmiklós, Eperfa utca 4.), amely gazdálkodó szervezet a Társaság képviseletében eljárva a Társaság ügyfeivel a szerződést megkötöti;
- a Társaság közvetítőjeként eljáró DOLLY-GOLD Kft. 8000 Székesfehérvár, Szedreskerti lakónegyed 45. 3. em. 7.), amely gazdálkodó szervezet a Társaság képviseletében eljárva a Társaság ügyfeivel a szerződést megkötöti.

### 7.3 KHR (központi hitelinformációs rendszer)

7.3.1 Az adatkezelés célja a központi hitelinformációs rendszerről szóló törvénynek való megfelelés alapján, a kézirátjoggal biztosított (nevesített) kölcsönszerződést kötő ügyfelek lekérdezése a KHR rendszerben.

7.3.2 Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontján (jogi kötelezettség teljesítése) és a 2011. évi CXXII. tv. 3.§ (2) bekezdés a) pontján alapul.

7.3.3 A kezelt adatok köre: ügyfél neve, lakcíme, születési neve, anyja neve, születési helye és ideje, személyazonosító igazolványának száma, lakcímkártyájának száma, KHR nyilatkozat, KHR lekérdezés eredménye.

7.3.4 Az adatkezelés időtartama: 2011. évi CXXII. tv. 8.§ (1) bekezdés és (2) bekezdés e) pontja alapján 5 év.

7.3.5 A Társaság által igénybe vett adatfeldolgozók:

- a Társaság részére informatikai szolgáltatást nyújtó BÁV Zrt. (1027 Budapest, Csalogány u. 23-33.);
- a központi hitelinformációs rendszerben történő lekérdezés biztosító Pénzügyi Vállalkozások Országos Egyesülete – PVOE (3525 Miskolc, Széchenyi u. 29. 2/1.);
- webKHR programot üzemeltető PVOE (3525 Miskolc, Széchenyi u. 29. 2/1.);
- az adatbázist üzemeltető BISZ Központi Hitelinformációs Zrt. (1205 Budapest, Mártonffy u. 25-27.),
- a Társaság közvetítőjeként eljáró Nagy és Ár Kft. (4100 Berettyóújfalu, Dózsa Gy. u. 48.), amely gazdálkodó szervezet a Társaság képviseletében eljárva a Társaság ügyfeivel a szerződést megkötöti;
- a Társaság közvetítőjeként eljáró Goldman Zálog Kft. (2200 Monor, Móricz Zsigmond utca 4.), amely gazdálkodó szervezet a Társaság képviseletében eljárva a Társaság ügyfeivel a szerződést megkötöti;
- a Társaság közvetítőjeként eljáró PULLIVER Kft. 1118 Budapest, Sasadi út 58-60/b.), amely gazdálkodó szervezet a Társaság képviseletében eljárva a Társaság ügyfeivel a szerződést megkötöti;
- a Társaság közvetítőjeként eljáró SZARVAS Kft. (5100 Jászberény, Thököly utca 9.), amely gazdálkodó szervezet a Társaság képviseletében eljárva a Társaság ügyfeivel a szerződést megkötöti;
- a Társaság közvetítőjeként eljáró GOLD ZÁLOG Kft. (1094 Budapest, Likőr u. 4. 3. em. 3.), amely gazdálkodó szervezet a Társaság képviseletében eljárva a Társaság ügyfeivel a szerződést megkötöti;
- a Társaság közvetítőjeként eljáró DOMI ART Kft. (8300 Tapolca, Arany János utca 10.), amely gazdálkodó szervezet a Társaság képviseletében eljárva a Társaság ügyfeivel a szerződést megkötöti;

- a Társaság közvetítőjeként eljáró HOLDKŐ 3000 Kft. (5420 Túrkeve, Kossuth Lajos utca 8.), amely gazdálkodó szervezet a Társaság képviseletében eljárva a Társaság ügyfeivel a szerződést megkötöti;
- a Társaság közvetítőjeként eljáró „SIÓ BRILL” Kft. (8600 Siófok, Vámház utca 3.), amely gazdálkodó szervezet a Társaság képviseletében eljárva a Társaság ügyfeivel a szerződést megkötöti;
- a Társaság közvetítőjeként eljáró Fővállalkozó Balla és Balla Kft. (2310 Szigetszentmiklós, Eperfa utca 4.), amely gazdálkodó szervezet a Társaság képviseletében eljárva a Társaság ügyfeivel a szerződést megkötöti;
- a Társaság közvetítőjeként eljáró DOLLY-GOLD Kft. 8000 Székesfehérvár, Szedreskerti lakónegyed 45. 3. em. 7.), amely gazdálkodó szervezet a Társaság képviseletében eljárva a Társaság ügyfeivel a szerződést megkötöti.

## 7.4 Sütik (cookies)

7.4.1 A Társaság weboldala automatikusan gyűjt adatokat ún. sütik (cookies) alkalmazása révén. A süti egy kisméretű szöveges fájl, amely internet beállításokat tárol. Szinte minden honlap alkalmazza ezt a technológiát.

Amikor először látogat el a weboldalra, a süti automatikusan letöltődik a keresőjéből. Ha legközelebb ugyanarról az eszkörről lép be a weboldalra, a sütit – és a benne foglalt információt – vagy visszaküldi a rendszer annak a weboldalnak, amely létrehozta (ún. saját süti), vagy elküldi egy másik weboldalnak, amelyhez tartozik (ún. partner süti). Így a weboldal felismeri, hogy az adott oldalt ezzel a keresővel megnyitották, és egyes esetekben módosítja a megjelenített tartalmat. A weboldalainkon használt sütikről bővebb információt talál az egyes weboldalakon elhelyezett linkeken, így arról is, hogy a sütik használatának általános tiltása milyen következményekkel jár.

A sütik segítségével a szervernek lehetősége van az adott felhasználó azonosítására, róla különféle információk gyűjtésére és ezekből elemzések készítésére. A sütik főbb funkciói:

- információkat gyűjtenek a látogatókról és eszközeikről;
- megjegyzik a látogatók egyéni beállításait, amelyek felhasználásra kerül(het)nek pl. online tranzakciók igénybevételekor, így nem kell újra begépelni őket;
- megkönnyítik, egyszerűsítik, kényelmesebbé, gördülékenyebbé teszik az adott weboldal használatát;
- szükségtelessé teszik már megadott adatok újra megadását;
- általában javítanak a felhasználói élményen.

A sütik használatával az Adatkezelő adatkezelést végez, amelynek fő céljai: a felhasználó azonosítása, az egyes munkamenetek azonosítása, hozzáférésre használt eszközök azonosítása, bizonyos megadott adatok tárolása, nyomon követési és helyinformációk tárolása és továbbítása, analitikai mérésekhez szükséges adatok tárolása és továbbítása.

7.4.2 Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontján (hozzájárulás) alapul.

7.4.3 A kezelt adatok köre: böngésző típusa és verziószáma, az IP cím, valamint a böngészés ideje.

7.4.4 Az adatkezelés időtartama: a hozzájárulás megadásától számított 1 év.

7.4.5 A Társaság által igénybe vett adatfeldolgozók:

- a Társaság részére honlap üzemeltetést biztosító V-Team Reklámügynökség Kft. (1065 Budapest, Nagymező u. 44.);

- a Társaság részére informatikai szolgáltatást nyújtó BÁV Zrt. (1027 Budapest, Csalogány u. 23-33.).

## 7.5 Szerződéses partnerek személyes adatainak kezelése

7.5.1 Az adatkezelés célja a szerződések őrzése és nyilvántartás vezetése az aláírt szerződésekről, valamint az anonim és a nevesített kölcsönszerződéses elzálogosítás, kiváltás, prolongálás, visszatartás, ügyfél általi letiltás, elszámolás és egyedi megállapodások ügyintézése (méltányossági kedvezmény kérelem) során keletkezett adatok kezelése.

7.5.2 Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontján (szerződés teljesítése) alapul.

7.5.3 A kezelt adatok köre: természetes személy szerződő partner adatai: név, cím, adóazonosító jel, anyja neve, illetve a szerződő partnert képviselő természetes személy adatai. Kölcsönszerződéses kapcsolat egyedi eljárásai esetén: név, lakcím, születési hely és idő, SZIG szám, állampolgárság, anyja neve, telefonszám, email cím, zálogjegyszám.

7.5.4 Az adatkezelés időtartama: a számviteli törvény 169. § (2) bekezdés alapján 8 év, illetve a zálogtevékenységre vonatkozó speciális eljárások esetén: 5 év.

7.5.5 A Társaság által igénybe vett adatfeldolgozók:

- a Társaság részére informatikai szolgáltatást nyújtó BÁV Zrt. (1027 Budapest, Csalogány u. 23-33.);
- Dr. Mérei Balázs ügyvéd (1116 Budapest, Hunyadi János út 162.);
- Dr. Balázs Péter Ügyvédi Iroda (1027 Bp., Csalogány u. 23-33.);
- a Társaság közvetítőjeként eljáró Nagy és Ár Kft. (4100 Berettyóújfalu, Dózsa Gy. u. 48.), amely gazdálkodó szervezet a Társaság képviseletében eljárva a Társaság ügyfeivel a szerződést megkötö;
- a Társaság közvetítőjeként eljáró Goldman Zálog Kft. (2200 Monor, Móricz Zsigmond utca 4.), amely gazdálkodó szervezet a Társaság képviseletében eljárva a Társaság ügyfeivel a szerződést megkötö;
- a Társaság közvetítőjeként eljáró PULLIVER Kft. 1118 Budapest, Sasadi út 58-60/b.), amely gazdálkodó szervezet a Társaság képviseletében eljárva a Társaság ügyfeivel a szerződést megkötö;
- a Társaság közvetítőjeként eljáró SZARVAS Kft. (5100 Jászberény, Thököly utca 9.), amely gazdálkodó szervezet a Társaság képviseletében eljárva a Társaság ügyfeivel a szerződést megkötö;
- a Társaság közvetítőjeként eljáró GOLD ZÁLOG Kft. (1094 Budapest, Likőr u. 4. 3. em. 3.), amely gazdálkodó szervezet a Társaság képviseletében eljárva a Társaság ügyfeivel a szerződést megkötö;
- a Társaság közvetítőjeként eljáró DOMI ART Kft. (8300 Tapolca, Arany János utca 10.), amely gazdálkodó szervezet a Társaság képviseletében eljárva a Társaság ügyfeivel a szerződést megkötö;
- a Társaság közvetítőjeként eljáró HOLDKŐ 3000 Kft. (5420 Túrkeve, Kossuth Lajos utca 8.), amely gazdálkodó szervezet a Társaság képviseletében eljárva a Társaság ügyfeivel a szerződést megkötö;
- a Társaság közvetítőjeként eljáró „SIÓ BRILL” Kft. (8600 Siófok, Vámház utca 3.), amely gazdálkodó szervezet a Társaság képviseletében eljárva a Társaság ügyfeivel a szerződést megkötö;
- a Társaság közvetítőjeként eljáró Fővállalkozó Balla és Balla Kft. (2310 Szigetszentmiklós, Eperfa utca 4.), amely gazdálkodó szervezet a Társaság képviseletében eljárva a Társaság ügyfeivel a szerződést megkötö;

- a Társaság közvetítőjeként eljáró DOLLY-GOLD Kft. 8000 Székesfehérvár, Szedreskerti lakónegyed 45. 3. em. 7.), amely gazdálkodó szervezet a Társaság képviseletében eljárva a Társaság ügyfeleivel a szerződést megkötöti.

## 7.6 Call center

- 7.6.1 Az adatkezelés célja a beérkező telefonhívásokra történő tájékoztatás, panaszok felvétele miatti személyes adatkezelés.
- 7.6.2 Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontján (jogi kötelezettség) alapul.
- 7.6.3 A kezelt adatok köre: az érintett személy által megadott adatok (név, lakcím, e-mai cím) és az érintett személy hangja.
- 7.6.4 Az adatkezelés időtartama: a panaszok esetén a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése alapján 5 év, illetve egyéb tájékoztatási esetekben 1 év.
- 7.6.5 A Társaság által igénybe vett adatfeldolgozók:
- a Társaság részére informatikai szolgáltatást nyújtó BÁV Zrt. (1027 Budapest, Csalogány u. 23-33.);
  - a Társaság közvetítőjeként eljáró Nagy és Ár Kft. (4100 Berettyóújfalu, Dózsa Gy. u. 48.), amely gazdálkodó szervezet a Társaság képviseletében eljárva a Társaság ügyfeleivel a szerződést megkötöti;
  - a Társaság közvetítőjeként eljáró Goldman Zálog Kft. (2200 Monor, Móricz Zsigmond utca 4.), amely gazdálkodó szervezet a Társaság képviseletében eljárva a Társaság ügyfeleivel a szerződést megkötöti;
  - a Társaság közvetítőjeként eljáró PULLIVER Kft. 1118 Budapest, Sasadi út 58-60/b.), amely gazdálkodó szervezet a Társaság képviseletében eljárva a Társaság ügyfeleivel a szerződést megkötöti;
  - a Társaság közvetítőjeként eljáró SZARVAS Kft. (5100 Jászberény, Thököly utca 9.), amely gazdálkodó szervezet a Társaság képviseletében eljárva a Társaság ügyfeleivel a szerződést megkötöti;
  - a Társaság közvetítőjeként eljáró GOLD ZÁLOG Kft. (1094 Budapest, Likőr u. 4. 3. em. 3.), amely gazdálkodó szervezet a Társaság képviseletében eljárva a Társaság ügyfeleivel a szerződést megkötöti;
  - a Társaság közvetítőjeként eljáró DOMI ART Kft. (8300 Tapolca, Arany János utca 10.), amely gazdálkodó szervezet a Társaság képviseletében eljárva a Társaság ügyfeleivel a szerződést megkötöti;
  - a Társaság közvetítőjeként eljáró HOLDKŐ 3000 Kft. (5420 Túrkeve, Kossuth Lajos utca 8.), amely gazdálkodó szervezet a Társaság képviseletében eljárva a Társaság ügyfeleivel a szerződést megkötöti;
  - a Társaság közvetítőjeként eljáró „SIÓ BRILL” Kft. (8600 Siófok, Vámház utca 3.), amely gazdálkodó szervezet a Társaság képviseletében eljárva a Társaság ügyfeleivel a szerződést megkötöti;
  - a Társaság közvetítőjeként eljáró Fővállalkozó Balla és Balla Kft. (2310 Szigetszentmiklós, Eperfa utca 4.), amely gazdálkodó szervezet a Társaság képviseletében eljárva a Társaság ügyfeleivel a szerződést megkötöti;
  - a Társaság közvetítőjeként eljáró DOLLY-GOLD Kft. 8000 Székesfehérvár, Szedreskerti lakónegyed 45. 3. em. 7.), amely gazdálkodó szervezet a Társaság képviseletében eljárva a Társaság ügyfeleivel a szerződést megkötöti.

## 7.7 Beléptető rendszer

- 7.7.1 A Társaság a székhelyét képező épületében beléptető rendszert alkalmaz biztonsági előírások céljából. A beléptető rendszer alkalmazásának célja, hogy az illetéktelen személyeknek az épületbe történő bejutását akadályozza, ezáltal rögzíti a munkavállalónak az épületbe való belépésének és távozásának időpontját, továbbá az épület emeletei közötti mozgását.
- 7.7.2 Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontján (jogos érdek) alapul.
- 7.7.3 A kezelt adatok köre: érkezés időpontja, távozás időpontja, név, személyi igazolvány száma, aláírás, fogadó személy neve, emeletek közötti mozgás rögzítése.
- 7.7.4 Az adatkezelés időtartama: a beléptető rendszer által rögzített érintett személyek adatai a távozástól számított 30 nap elteltével megsemmisítésre kerülnek.
- 7.7.5 A Társaság által igénybe vett adatfeldolgozók:
- a BÁV Zrt. (1027 Budapest, Csalogány u. 23-33.).

## 7.8 Védelmi rendszerek logjai, riportjai

- 7.8.1 Az adatkezelés célja, hogy a Társaság különböző technikai adatokat használjon fel az informatikai infrastruktúra védelme érdekében.
- 7.8.2 Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján (jogos érdek) alapul.
- 7.8.3 A kezelt adatok köre: az érintett személyek IP címei és böngészési előzményei.
- 7.8.4 Az adatkezelés időtartama: 3 hónap.
- 7.8.5 A Társaság által igénybe vett adatfeldolgozók:
- a BÁV Zrt. (1027 Budapest, Csalogány u. 23-33.).